CAE

Centre d'aide
aux entreprises

HAUTE-YAMASKA ET RÉGION

Près des entrepreneurs

Intégrité

Fierté

Acquisition

Rigueur

Innovation

Démarrage

Alliance stratégique

Respect

Expansion

Engagement

Éthique

Relève

R & D

Pérennité

Commerce en ligne

Avant-gardiste

Développement local

Mentorat

Visionnaire

Maître de mon destin

Autonomie

Partenariat

RAPPORT ANNUEL

2017-2018

Mot de la présidente et de la directrice générale

Une année exceptionnelle !

C'est encore une fois avec un immense plaisir que nous vous présentons les résultats de l'année financière qui s'est terminée le 31 mars 2018. Une année exceptionnelle démontrant bien le contexte économique favorable aux entreprises de notre région.

En 2017-2018, notre organisation a poursuivi sa mission de contribuer au développement économique des entreprises en les soutenant par des services conseils ou du financement. Cette année, la meilleure des 5 dernières années en terme d'investissements, est tributaire bien entendu de la croissance économique généralisée (+2,7% au Canada), mais certainement aussi en raison des différentes représentations et du développement d'affaires que nous effectuons en continu auprès de nos partenaires ainsi qu'auprès de nos clientèles visées et actuelles. Plus de 28% des prêts versés cette année l'ont été auprès des clients actifs du CAE, versus 15% en 2016-2017. De plus, contrairement aux 2 dernières années où il y avait un écart entre les montants autorisés au CA et versés réellement, 96% des prêts autorisés ont été déboursés.

LISE FAUCHER, présidente

L'assouplissement de certaines de nos conditions d'octroi et la mise en place du fonds FIJE contribuent également au succès de cette année. Ainsi, c'est tout près de 3 M$ qui ont été investis au sein de 27 entreprises et qui ont généré un effet de levier de plus de 5,8 M$, contribuant ainsi à la création et au maintien de 198 emplois.

Ajoutons à cela près de 274 interventions individuelles sous forme de conseils et d'activités de suivi visant non seulement la performance financière de nos portefeuilles, mais aussi celle des 80 entreprises qui les composent. L'enjeu des prochaines années sera de maintenir le niveau d'investissement en limitant les pertes et nous croyons que l'accompagnement « post financement » sera primordial. Divers outils sont d'ailleurs en développement à cet effet.

En matière de développement des collectivités et d'animation économique, plusieurs initiatives existantes et nouvelles ont été menées de front, toujours en lien avec notre mission. Nous pouvons citer ici le Soutien aux petites entreprises, une initiative implantée et financée par notre bailleur de fonds Développement économique Canada par laquelle 11 entreprises ont pu entreprendre le virage numérique et intégrer les nouvelles technologies des communications, ainsi que le programme de mentorat pour lequel nous sommes l'organisme porteur depuis 2015. Également, le programme Entrepreneurship au Féminin qui, année après année, suscite toujours autant d'engouement auprès des femmes. D'ailleurs, mentionnons que 28% des entreprises financées sont des femmes seules ou en partenariat, une proportion qui a plus que doublé depuis l'implantation du Fonds FIJE. Ce fonds a été créé suite au dépôt de l'indice entrepreneurial québécois 2016 produit par le Réseau M, où l'une des conclusions sur le futur entrepreneurial au Québec résidait dans l'appui aux femmes, mais aussi aux jeunes ainsi qu'aux immigrants, considérés comme des preneurs de risques nés.

ISABELLE BROCHU,
directrice générale

La majorité des projets réalisés et présentés dans ce rapport n'auraient pu voir le jour sans la concertation et le partenariat avec plusieurs intervenants socio-économiques, d'où l'importance majeure de conserver ces liens.

L'ensemble des résultats présentés découle directement d'un travail d'équipe exceptionnel, alors un grand merci à tous!

Le CAE Haute-Yamaska et région

La mission du CAE est de participer au développement économique des villes faisant partie de son territoire (MRC de la Haute-Yamaska, Brome-Missisquoi, Rouville et Maskoutains), en offrant des services conseils et une aide financière aux entreprises, afin de stimuler la création et le maintien d'emplois.

Intégrité Rigueur Éthique

Respect Engagement

Une équipe dynamique et un conseil d'administration composé de gens d'affaires engagés au développement local

Lise Faucher, présidente, Emballages Poliplastic inc.
Claude Gravel, vice-président, Claude Gravel notaire inc.
Jacques Robitaille, secrétaire-trésorier, Raymond Chabot Grant Thornton
Mario Barabé, Raymond Chabot Grant Thornton
Gérald Lamarche, Rona l'entrepôt Granby
Paul Bergeron, CSTM inc.
Robert Caron, Groupe Tenco inc.
Gaétan Bégin, Directeur administratif et immeubles, retraité
Karina Tardif, Raymond Chabot Grant Thornton
Jocelyn Picard, Cégep de Granby – Haute-Yamaska
Joëlle Francoeur, Bourassa Brodeur Bellemare

11 administrateurs

21 réunions

5 comités de gouvernance et d'intendance

7 rencontres

La **directrice générale, Isabelle Brochu,** est à la barre d'une équipe dynamique et dévouée aux entrepreneurs de la région.

Caroline Tapp, agente de bureau
Danie Hallé, analyste financière
André Blouin, analyste financier
Caroline Larocque, conseillère en entrepreneuriat
Isabelle Côté, adjointe administrative

Le CAE supporte la création, la consolidation, l'expansion et l'acquisition des entreprises par le biais de prêts allant jusqu'à 500 000 $.

Fonds CAE

17 entreprises financées
2 496 715 $ investis
146 emplois créés et maintenus
3 569 815 $ générés

Le CAE supporte les femmes, les immigrants et les jeunes entrepreneurs par le biais de prêts allant jusqu'à 50 000 $ à des conditions avantageuses.

FIJE

10 entreprises financées
406 610 $ investis
52 emplois créés
2 247 135 $ générés

2017-2018

141 demandes d'information
27 entreprises financées
2 903 325 $ investis
198 emplois créés et maintenus
41 visites de suivi d'entreprises

Entreprises financées

Allard & Allard construction inc.
AKKA (Héritage Hickstead inc.) (FIJE)
ALS Média (FIJE)
Annjelo inc.
Bedon de laine (Gestion LJP 264 s.e.n.c.) (FIJE)
Bicycles St-Onge (Alex Prescott) (FIJE)
Bistro Calumet inc.
Charpenterie du Québec
Dek Hockey Dix10
Distribution Cosmas USA inc.
Driver Can Transport
École de pilotage cycliste Ian Hughes
Fromagerie Missiska inc. (FIJE)
Gestion Karélimax inc.
La boucherie locale inc.
Lavage Mobile D.L.C.
Librairie jeunesse le Repère inc. (FIJE)
Maître glacier Ste-Cécile-de-Milton
MSP Structures
Quali-T-Solutions (FIJE)
Question pour un pharmacien inc. (FIJE)
Remorquage Rodier inc.
Robin bière naturelle inc. (FIJE)
SDConcept inc.
Spécialiste d'Ouvrage d'Art CSTP inc.
Ventilation Conceptech (FIJE)
Verger Johanne et Vincent inc.

L'apport financier du CAE en 2017-2018

Manufacturier
Investissements de 237 714 $
3 entreprises
13 emplois

Services
Investissements de 2 005 758 $
12 entreprises
96 emplois

Détail
Investissements de 459 253 $
8 entreprises
42 emplois

Agro-Alimentaire
Investissements de 70 349 $
2 entreprises
6 emplois

Tourisme & Loisirs
Investissements de 130 251 $
2 entreprises
41 emplois

1,5
Le nombre de propriétaires en moyenne dans les entreprises soutenues par le CAE. **28% sont des femmes.**

41 - 47
La moyenne d'âge des entrepreneurs est de 41 ans chez les hommes et 47 ans chez les femmes.

De Fonds Jeunes Entrepreneurs à FIJE

C'est en mai 2016, afin de soutenir l'entrepreneurship jeunesse, et en complémentarité à Futurpreneur, qu'une enveloppe de 250 k$, prise à même les fonds du CAE, a été mise à la disposition des jeunes entrepreneurs de 18-39 ans. Devant l'engouement pour ce fonds, et considérant les résultats de l'indice entrepreneurial du Réseau M voulant que les femmes, les immigrants et les jeunes entrepreneurs doivent être soutenus davantage afin d'accroître l'entrepreneuriat au Québec, en janvier 2017 le CAE décide de prendre à nouveau 250 k$ dans ses fonds et élargit son offre de clientèle admissible. Les intérêts étant réinvestis dans le fonds, le CAE a maintenant une enveloppe de plus de 514 000 $ dédiée à ce groupe d'entrepreneurs.

mrc La Haute-Yamaska
1 210 285 $
41,68 %

Brome-Missisquoi.ca
1 073 040 $
36,96 %

MRC de Rouville
620 000 $
21,36 %

SAPE (Soutien aux petites entreprises)

Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

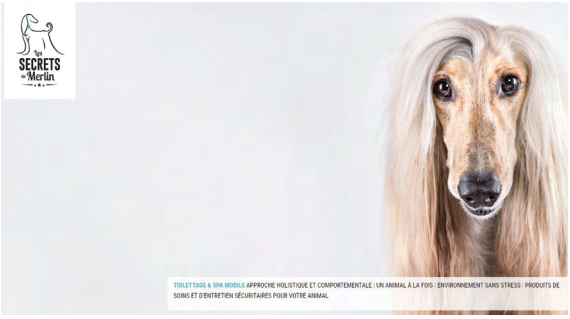
Lancé en 2016, le SAPE est une initiative pour aider les entreprises à faire face aux défis du commerce en ligne. Grâce à Développement économique Canada, le CAE a distribué 11 000 $ au cours de la dernière année afin d'aider la mise en œuvre de stratégies visant l'intégration des technologies de l'information et le commerce en ligne dans des entreprises de son territoire.

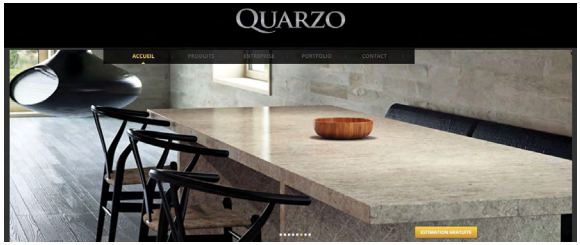
Gérer une entreprise s'avère de plus en plus complexe et les entrepreneurs n'ont pas toujours les outils nécessaires pour implanter une stratégie de vente en ligne. Cela demande du temps, de la réflexion, de l'expertise, et grâce à cette initiative, ils peuvent aller plus loin dans leur processus.

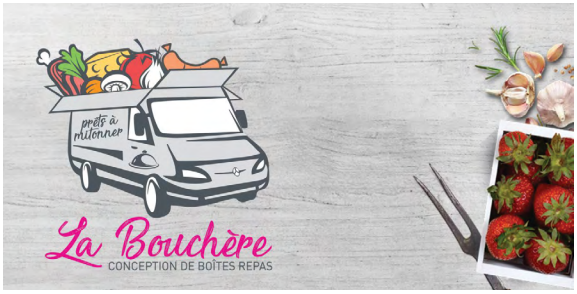
Cestamoi.ca
Literie Plus Design
Sublime Fleuriste
Comptoir Quarzo
Martine Gariépy
Tabono coaching
Les Folleries Fleuries
Potentiel Chiropratique
Verger champêtre
La Bouchère
Les secrets de Merlin

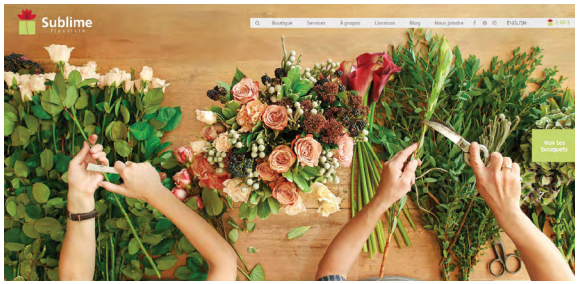
Ces entreprises, tous de nouveaux clients du CAE, ont profité du Soutien aux petites entreprises et ont reçu une contribution non remboursable représentant 90% du coût de leur projet ou un maximum de 1 000 $.

Cette initiative est encore disponible pour l'année 2018-2019 et déjà plusieurs demandes ont été reçues.









SAPE

11 entreprises supportées

11 000 $ investis

51 emplois maintenus

C'est avec l'aide de ces professionnels que les entrepreneurs ont développé une stratégie marketing web efficace, incluant l'utilisation des réseaux sociaux ainsi que la mise en place ou l'amélioration de boutique en ligne.

DUBEDESIGN

ImpulsionMédia Création Web

Bonheur en vrac

ESPRITS LIBRES. DESIGN

OLIVIER GINGRAS-AUDET

LITHIUM MARKETING

Le CAE coordonne L'Entrepreneurship au féminin

Ce programme est offert depuis 2003 aux femmes de la Haute-Yamaska, Brome-Missisquoi et depuis 2017 dans la MRC de Rouville.

Beaucoup de femmes possèdent des compétences professionnelles offrant des possibilités d'affaires. Avant de faire le choix de se lancer en affaires, elles éprouvent le besoin de mieux connaître les impacts d'une telle décision ainsi que les enjeux liés à la mise en place de leur projet. Notre objectif est donc de présenter les différents aspects techniques applicables au démarrage d'une entreprise et de valider le potentiel de viabilité et de rentabilité de ce projet. Ce programme offre aux femmes sans emploi ou en emploi précaire un moyen d'évaluer une idée d'affaires. L'approche est d'avantage axée sur la réflexion afin de maximiser la viabilité du projet et surtout de présenter la réalité quotidienne de l'entrepreneur. Cette réflexion se fait à travers 9 ateliers de 3 heures par semaine, 6 rencontres de suivi et de l'accompagnement individuel.

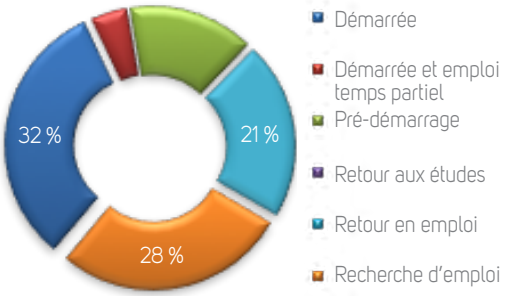
Des spécialistes pour animer des ateliers et faire bénéficier de leur réseau de contacts d'affaires.

Aline Bolduc, conseillère principale fiscalité chez RCGT de Cowansville - **Caroline Cusson**, trésorière Ville de Lac-Brome - **Sébastien Gingras et Vanessa Giroux**, directeurs de comptes chez Desjardins Entreprises - **Anne Robitaille, CPA, CA**, Gagnon Robitaille, CPA inc. - **Jacinthe Deslauriers**, directrice marketing chez Amaze marketing - **Josée Deslandes**, accompagnement en comptabilité - **Réjean Bergeron**, fiscaliste - **Sébastien L'Heureux**, conseiller aux entreprises à la MRC de Rouville;

Au cours de la dernière année, 47 femmes ont participé aux ateliers répartis en **6** groupes. D'année en année, c'est en moyenne **35%** des femmes qui démarrent leur entreprise. Cette année, la tendance se maintient avec **36%** des participantes qui ont démarré leur entreprise.

En voici quelques-unes :

Ariane Campbell – Artiste joallière
Raymonde Dumouchel – Inspection en bâtiment
Marie-Josée Cornay – Conscience en action
Nathalie Lussier – Développement web
Jeanne Côté – Aide et soins à domicile



Avec la participation financière de

Emploi Québec Montérégie

Supporté par

Granby Express
Journal Le Guide
L'Avenir et des Rivières

Desjardins Entreprises

Depuis 2003

672 femmes
3 MRC
6 groupes / année
48 femmes / année
9 ateliers / groupe
6 rencontres de suivi / année
96 rencontres individuelles / année
35% de démarrage

L'Entrepreneurship au féminin… la suite

À la suite des ateliers, les promotrices sont invitées à poursuivre le processus en créant un cercle d'entraide où elles se rencontrent une fois par mois. Le support et l'entraide d'un groupe sont particulièrement importants à cette étape. Ces rencontres permettent aux promotrices d'échanger sur les démarches qu'elles ont entreprises, sur les difficultés qu'elles ont rencontrées ou les succès obtenus. Ce partage d'information leur permettent souvent d'y voir plus clair, de susciter un brassage d'idées nouvelles et de maintenir bien vivante leur motivation dans la poursuite de leurs démarches d'affaires. Une autre portion de ces rencontres est consacrée à approfondir certains sujets que les promotrices ont mentionnés. Voici les sujets traités lors de la dernière année :

Le positionnement sur le web - Jonathan Raymond, Wipmédia.ca (6)*
Le défi du leadership - Natalie Paré, Coach (9)*
Valeurs et vitesse, les tendances et l'impact marketing - Marie-Claire Goyette, GEMCO (5)*
Se démarquer ou mourir - Jean-François Couture, Orijine (6)*
Les nouvelles pratiques en matière de service à la clientèle et l'attitude au travail - Marc Éthier, Actitude Plus (3)*
Chef de soi, chef d'équipe, chef d'entreprise - Lucie Marois, Spirale Évolution (7)*

* Nombre de participantes

Mentorat

Depuis septembre 2015, le CAE est l'organisme porteur de la cellule de Mentorat pour entrepreneurs et intrapreneurs Granby et région. À la fin de cette année, la cellule comptait 33 dyades actives et 25 mentors, dont Michel Côté, chef mentor, qui accompagne des mentorés depuis 2015.

Notre cellule est chapeautée par le Réseau M. Cette association permet un accompagnement régi par un code d'éthique, des ateliers de perfectionnement pour les mentors et un programme de reconnaissance soulignant l'implication bénévole de ceux-ci. Le Réseau M, c'est aussi une communauté d'entrepreneurs mentorés offrant l'opportunité de développement d'affaires à travers toute la francophonie.

MENTORAT
POUR ENTREPRENEURS ET INTRAPRENEURS
Granby et région

membre du Réseau M mentorat pour entrepreneurs

25 mentors actifs

33 dyades

8e colloque annuel

1 soirée reconnaissance

3 formations

8 rencontres de mentors

En plus des rencontres avec leur mentor, les mentorés ont l'occasion de développer un réseau d'entrepreneurs mentorés et de partager leurs expériences entrepreneuriales et de mentorat lors de rencontres organisées par la cellule.

Mentors

Ils ont des profils variés, possèdent de l'expérience, de l'expertise et de la formation dans plusieurs secteurs d'activités, tels l'agroalimentaire, la comptabilité, le secteur industriel, le marketing, la finance, l'intrapreneuriat, la communication, la gestion, le secteur manufacturier et autres.

Formations et activités

Au cours de la dernière année, les mentors ont participé à plusieurs formations soit, **Le mentor et son influence, Le Mentorat est-ce pour moi ? et Comment devenir un meilleur mentor.** Aussi, afin d'assurer une formation continue, les mentors se rencontrent de façon régulière, maintenant ainsi la position mentorale suggérée par le Réseau M.

L'organisation d'un évènement majeur d'envergure, soit le Colloque régional pour entrepreneurs, est aussi au calendrier des activités des mentors.

Le 21 juin 2017 avait lieu la **soirée reconnaissance** des mentors de la cellule Granby et région. Une activité importante au cours de laquelle plusieurs mentors ont reçu des honneurs pour leur engagement et le partage de connaissances et d'expériences par lesquels ils contribuent au développement des entrepreneurs. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que leurs contributions ont été soulignées.

Mentor de l'année

Le titre de Mentor de l'année est un titre remis à un mentor élu par ses pairs pour son implication et son engagement dans la cellule et pour être un ambassadeur du mentorat sur son territoire et hors de son territoire. Ce prix a été remis à **M. Sylvain Fausse**.

La cellule de mentorat remercie encore une fois ses précieux partenaires, particulièrement son partenaire prestige

Desjardins

8e Colloque annuel « Tendez l'oreille aux succès »

Le 18 octobre 2017 a eu lieu le 8e colloque organisé par la cellule de mentorat de Granby et région. Cet événement d'envergure régionale, a attiré plus de 100 participants. Cette journée était un évènement à ne pas manquer avec un éventail de conférenciers composé de Katy St Laurent (KSL Sport), Michaël Langlois (Boutique Jules Demers), Shawn Young (Classcraft Studios inc.), Philippe R. Bertrand (Auteur de Inspiration inc.), Karine Champagne (Mères-Veilleuses), Luc Poirier (hommes d'affaires et co-auteur de Voir Grand) et un de nos mentors Dominic Sicotte.

Expériences, expertise et succès ont été partagés par le biais de ces conférences: Déploie tes ailes, Le contenu et non le contenant, LA meilleure façon de passer au travers, D'enseignant à entrepreneur, Les nouveaux modèles d'affaires : un tsunami à prévoir?, Définir son propre succès et Voir Grand.

Un grand merci à tous les partenaires du colloque, dont le partenaire platine

Lassonde

Le CAE et ses partenaires

Dans sa stratégie de développement local, le CAE travaille en concertation avec les organismes socio-économiques du milieu. Certaines de ces collaborations ont conduit à des ententes de partenariat.

Fonds d'investissement Local de la Haute-Yamaska, un organisme sans but lucratif dont la mission est de favoriser la création d'emplois en stimulant la création de nouvelles entreprises et l'expansion d'entreprises existantes de la Haute-Yamaska. **Le CAE a le mandat de gestion du FIL depuis ses débuts en 1995.** Le fonds a investi **1 148 967 $** pour la création et le maintien de **320 emplois** dans la Haute-Yamaska.

Depuis 2006, le CAE est un partenaire local de Futurpreneur afin d'aider les jeunes de 18 à 39 ans qui souhaitent devenir entrepreneurs à lancer des entreprises prospères. Futurpreneur est un organisme national sans but lucratif qui mise sur la personnalité et non sur les garanties lorsqu'il accorde aux jeunes du financement et de l'accompagnement pour le démarrage d'une entreprise et en assurer le succès durable. Au cours de la dernière année, 2 jeunes entrepreneurs ont bénéficié de cette aide, soit **Innov'Être et Alternative Nutrition.**

En 2017, le CAE s'est associé à La Ruche Estrie afin d'offrir de nouveaux outils de financement aux entrepreneurs de son territoire. La Ruche est une plateforme québécoise de financement participatif qui a pour mission de favoriser l'émergence de projets structurants dans les communautés locales. L'un des atouts de cette méthode de financement est qu'elle permet de valider le potentiel d'un produit ou d'un service avant sa mise en marché à grande échelle. Les projets recherchés doivent contribuer au développement de la région dans différents secteurs.

Frédérick Bonner, Véronique Vigneault et Isabelle Brochu

Depuis 2016, le CAE est partenaire de La Zone BM qui offre un espace de travail collaboratif à un coût abordable pour les travailleurs autonomes et les entrepreneurs. Situé à Cowansville, toute l'infrastructure est adaptée au développement de leur projet d'entreprise, stimulant la créativité et favorisant les échanges de connaissances entre les membres, par une animation, du réseautage et un accompagnement professionnel.

Présent dans la communauté d'affaires

CAE/SADC Montérégie et Estrie
Chambres de Commerce des régions desservies
Comité Soutien au Travailleur Autonome (STA)
Concours OSEntreprendre
Fonds d'Investissement Local (FIL) de la Haute-Yamaska
Festival international de la chanson de Granby
Fonds local de solidarité (FLS) de la MRC de Rouville
Génération Avenir
J'entreprends la relève
Réseau des Femmes d'Affaires du Québec
Comité national du Réseau des SADC et CAE (Allocation budgétaire)
Zone BM, espace entrepreneurial de co-working
Programme lancement d'une entreprise du CRIF
La Ruche Estrie

Considérant la mission du CAE, la permanence est très active au sein de la communauté d'affaires et représente l'organisme lors d'évènements, sur des comités, des tables ou encore supporte des actions en développement socio-économique.

D'hier à aujourd'hui

Portefeuille actif 7 M$

C'est en octobre 1985 que prenait vie le CAE, appelé à l'époque Corporation C.L.E. (croissance locale en emploi). En 1988, la corporation C.L.E. devient un Centre d'Aide aux Entreprises (CAE) et en 1992 il devient autonome. Cet important soutien économique local se poursuit encore aujourd'hui.

Depuis 1985...

50 440 114 $ en investissements
185 838 219 $ en investissements générés

857 entreprises financées
8 435 emplois créés et maintenus

Avec le CAE, c'est en moyenne...

58 856 $ en investissements par dossier
10 emplois créés et maintenus par dossier
216 847 $ en investissements générés par dossier
5 980 $ investis par emploi
Effet de levier = **3,68 $**

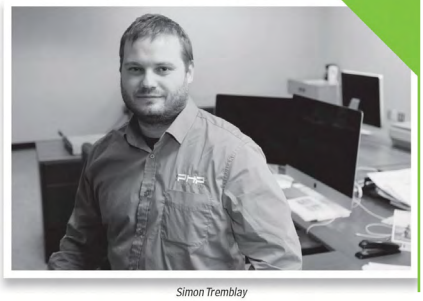
Nos clients, leur histoire

Le territoire desservi par le CAE est un des plus dynamiques au Québec. Année après année, depuis plus de 30 ans, des entrepreneurs de tous secteurs d'activités confondus ont recours à nos services pour les soutenir tant en démarrage qu'en expansion, en acquisition d'équipements, en relève ou encore en aide technique. Nous sommes heureux de les faire rayonner grâce à un partenariat établi depuis quelques années avec le journal La Voix de l'Est et la radio M105. Chaque mois, un client est présenté dans les 2 médias ainsi que l'apport du CAE pour l'entreprise.

PHPCRÉATION INC.

Le défi de l'international grâce au mentorat d'affaires

CAE



Simon Tremblay

Passionné de technologies depuis toujours, Simon Tremblay fait très tôt ses preuves dans le domaine entrepreneurial. En 2008, il fonde la firme de programmation PHPCreation inc., afin de développer un service de conception d'outils informatiques sur mesure. L'équipe composée d'une dizaine de personnes a développé PHPReaction, une suite de logiciels permettant d'optimiser les résultats en entreprise et de faciliter la vie des PME avec des solutions de gestion de projets et de temps efficaces, de ventes rentables, d'achats planifiés.

Depuis presque 10 ans, Simon est accompagné d'un mentor. Sa relation mentorale lui a permis d'explorer de nouvelles idées et de prendre un recul pour gagner en perspective autant vis-à-vis son marché que face à ses méthodes de gestion interne.

Quand le mentorat vous conduit outre-mer

Grâce au programme de parrainage et d'accompagnement à l'international du Réseau M, Simon a eu le privilège de participer à la Mission France 2018. Là-bas, une dizaine de rencontres lui ont permis d'avoir des éclaircissements sur le marché français dans le domaine des TI, quelques distributeurs potentiels et une invitation à un évènement privé.

La mission lui a permis aussi de constater qu'il a beau avoir mis beaucoup d'efforts, sa méthode est loin d'être parfaite et parfois il faut simplement foncer pour saisir les opportunités. Il a découvert plusieurs choses qui ne s'apprennent pas autrement qu'en vivant l'expérience, par exemple une rencontre d'une heure qui devient une journée entière à rencontrer des contacts. D'ailleurs plusieurs contacts seront à relancer en raison du manque de temps dans ces journées bien remplies.

Il y a encore beaucoup de travail à faire avant de dénicher des distributeurs potentiels dans les régions de la France mais le produit semble convenir aux pme qui sont très nombreuses en France. A moyen terme Simon a quelques bons contacts comme distributeurs ou partenaires mais la mise en place d'un réseau de distributeurs à l'international ne se fera pas en une semaine.

Son coup de cœur de la mission en France? L'encadrement et la démarche donnent le goût de se surpasser, de se remettre en question et de soulever de bonnes réflexions. Il a aussi eu plusieurs discussions très intéressantes avec ses collègues de mission qui seront aussi de bons contacts d'affaires.

FAIM MUSEAU

CAE

Vos animaux de compagnie méritent d'être en pleine santé, tout comme vous

Sarah Gravel

Sarah a toujours eu à cœur la santé et le bien-être des chiens et des chats. C'est avec le support scientifique d'un agronome et d'un vétérinaire qu'elle a mis sur pied Faim Museau, une entreprise de 7 employés qui innove, développe et fabrique de la nourriture crue congelée, de première qualité, en plus d'être saine et adaptée pour chiens et chats.

Afin de supporter sa croissance, l'entreprise a pu bénéficier du soutien financier du CAE et du CLD. Ainsi, Faim Museau a pu augmenter sa capacité de production et développer de nouveaux produits dont 4 nouvelles saveurs alléchantes à base de saumon, bœuf et dinde avec extraits de thym, de romarin, racine de curcuma, etc., dans un tout nouveau format convivial de 2 livres qui sera lancé sous peu.

FAIM MUSEAU™
NOURRITURE CRUE POUR CHIENS ET CHATS

LA CLEF DU SOMMEIL,

CAE

la clé pour dormir à poings fermés

Évelyne Desjardins, inhalothérapeute de formation, décide en 2009 de faire de son rêve une réalité et se lance en affaires avec le seul et unique objectif d'ouvrir une clinique spécialisée en troubles du sommeil à St-Alphonse, en se démarquant par son service à la clientèle et son expertise dans le domaine.

Après avoir ouvert une seconde succursale à Drummondville, c'est en partie grâce au soutien financier de la BDC et du CAE que l'entreprise a pu assurer son expansion et ouvrir une troisième succursale à St-Jean-sur-Richelieu.

Pour opérer ses trois emplacements, Évelyne s'est entourée d'une équipe dynamique et soucieuse du bien-être de leurs patients.

La Clef du Sommeil

FRUITERIE AUX BELLES RÉCOLTES,
le fruit du travail de gens de Waterloo

CAE

Virginie Fortin et Benoit Giguère sont originaires de Waterloo, très impliqués dans la vie communautaire de leur ville, unis en affaires comme en amour depuis 22 ans et parents de 3 jeunes enfants. Étant utilisateurs et consommateurs de produits biologiques et locaux depuis fort longtemps et constatant un besoin pour un tel commerce à Waterloo, ils se sont lancés.

Sans la ténacité des promoteurs et le support financier du CAE, l'entreprise n'aurait pu voir le jour. « L'aide du CAE nous a permis de BIEN faire les choses » souligne Benoit. Effectivement, le local a été aménagé avec soin et bon goût, à un point tel que plusieurs fournisseurs leur ont demandé s'il s'agissait d'une franchise! De quoi donner des idées aux promoteurs, mais pour l'instant ils se contentent de voir leur fruiterie devenir le lieu de rencontre quotidien de plusieurs de leurs clients, un peu comme le magasin général d'antan!

« L'aide du CAE nous a permis de BIEN faire les choses »

Fruiterie Aux belles récoltes

ÉCOLE DE PILOTAGE CYCLISTE IAN HUGHES INC.
sur la bonne piste

CAE

Le projet d'école de pilotage de Ian Hughes est né d'une opportunité qu'il a saisie en 2015 alors que le service de police de la Ville de Montréal lui a octroyé un contrat pour développer l'entièreté du contenu des cours et de la formation pour l'entrainement de 400 policiers et cadets à vélo.

Ian a élaboré un programme de développement des habiletés techniques de base sur des structures d'apprentissage pour accélérer la maîtrise du pilotage du vélo.

L'aide financière du CAE a permis d'abord la mise en ligne d'un site internet transactionnel et l'aménagement d'un véhicule de style « Sprinter Cargo » afin de transporter les modules d'apprentissage et les vélos. Finalement, l'aide financière permettra dans un avenir rapproché de concevoir des modules d'apprentissage supplémentaires.

bikeskills.ca

CAPELINE & CHOCOLAT
là où le bonheur est dans la bouche!

CAE

Isabelle Parent, a plus de quinze années d'expérience dans le domaine lorsqu'elle décide de faire le saut et de démarrer sa propre entreprise. C'est son désir d'exploiter et faire ses propres recettes qui l'ont convaincue de se lancer. D'ailleurs, l'entreprise porte le nom de sa première création qui, depuis, est devenue un produit phare de l'entreprise. La Capeline au chocolat au lait ou noir est, ni plus ni moins, la fameuse « whippet » revisitée. Vous serez séduit dès la première bouchée !

L'entreprise a connu du succès dès le départ et le local est vite devenu trop petit. Pour la soutenir dans ses projets d'agrandissement et dans l'achat d'équipements supplémentaires, l'entreprise a pu compter sur le soutien financier du CAE et du CLD.

Le souhait d'Isabelle Parent est que Capeline & Chocolat devienne un incontournable lorsque l'on pense « chocolat ».

LE REPÈRE,
LA librairie jeunesse

CAE

Virginia Houle et Karine Cotnoir

Virginia Houle et Karine Cotnoir, deux amies férues de littérature, particulièrement celle pour la jeunesse, ont mis sur pied au cœur du centre-ville de Granby cette nouvelle librairie.

Leur projet est d'abord né d'une déception de ne pas avoir accès à un lieu mettant en valeur la littérature jeunesse ainsi que du service personnalisé. Leur intérêt pour l'entrepreneuriat les pousse à saisir l'opportunité et ouvrir leur propre commerce.

Grâce au support moral et physique de leurs familles et amis, et avec le soutien financier du CAE, elles ont pu ouvrir leur librairie juste à temps pour la Fête des mascottes 2017. Le Repère est spécialisé en littérature jeunesse 0-17 ans dans un vaste espace convivial où tables, bancs, poufs et chaises sont à la disposition de tous, dans un local pouvant même accueillir les poussettes.

Leur plus grand souhait : devenir le point de référence, le « repère » en matière de littérature jeunesse d'abord localement, mais aussi régionalement.

ANNJELO
Vivez l'expérience !

CAE

Johanne Parent et Guy Choquette

Ce service de traiteur est dirigé par Johanne Parent et Guy Choquette. Mariés depuis 25 ans, ils sont parents de 3 enfants, leur plus grande fierté : Anne, Jean et Louis, d'où le nom Annjelo.

En plus d'être le traiteur officiel des clubs de golf de Granby St-Paul et de Waterloo, l'entreprise offre le service de traiteur pour toutes les occasions à une clientèle composée de familles et d'entreprises.

Depuis 2011, l'entreprise a connu plusieurs changements dont 2 déménagements en 18 mois ! L'aménagement au Golf Granby St-Paul a été rendu possible notamment grâce au support financier et technique du CAE. Cette opportunité leur a permis aussi d'embaucher du personnel supplémentaire.

Leur plus grand souhait est de maximiser l'exploitation de la salle du Club de golf Granby St-Paul en offrant des forfaits clé en main que ce soit pour des conférences, des 5 à 7 ou des formations.

Annjelo
Service de traiteur

Il y a un an ce message changea le parcours d'Annjelo! «Bonjour Johanne, le propriétaire du golf St-Paul m'a contacté car il se cherche un traiteur pour toute la saison de golf, vous auriez la cuisine du Granby St-Paul. Est-ce que c'est quelque chose qui pourrait vous intéresser?» MERCI, Isabelle Brochu et Joslin Coderre pour cette opportunité!

BISTRO LE CALUMET,
l'incontournable vitrine des cultures

CAE

Mme Julie Ellis et M. Benoit Sicotte

Ce restaurant installé au pied de la montagne de Bromont avec une vue à couper le souffle sur celle-ci, est opéré par Mme Julie Ellis et M. Benoit Sicotte. Après plusieurs voyages culinaires à travers le monde, un constat s'impose : peu importe le pays visité, la joie de partager un repas en famille et entre amis est la même partout!

Avec les racines multiculturelles des propriétaires et les origines différentes de son chef exécutif et son équipe de cuisine, l'endroit a de quoi plaire à la vaste clientèle. De savoureux plats multiethniques, avec en fond de toile un fumoir et des grillades sur charbon de bois. Chaque vendredi, les fidèles clients du Bistro peuvent commander le fameux poulet Boucan pour emporter!

Le Bistro Le Calumet est fier d'avoir pu bénéficier de la confiance et du soutien financier de la Banque Royale et du CAE, qui ont rendu l'ouverture du restaurant possible.

Leur plus grand souhait est, comme l'indique l'inscription sur l'ardoise derrière leur bar, de devenir le lieu de rencontre par excellence de Bromont, le « Base Camp ».

BISTRO
LE CALUMET

BOUTIQUE LUMINAIRE PLUS, entreprendre le virage numérique avec succès

CAE

Mme Liette Senay

Liette Senay a déjà un long passé d'entrepreneure lorsqu'elle fait l'acquisition en 2005 de la Boutique Lumineuse à Granby, entreprise offrant une vaste sélection de luminaires et de lampes.

Déjà, lors de l'achat voilà plus de 10 ans, elle pense référencement. C'est pourquoi elle décide de modifier la dénomination sociale de l'entreprise pour Boutique Luminaire Plus afin que les clients puissent la retrouver facilement en effectuant une recherche sur internet. C'est lors d'un congrès du CQCD, dans un atelier sur le commerce en ligne, que le déclic se fait : elle doit vendre en ligne! Un mois plus tard, le site boutiqueluminaire.ca avait vu le jour.

D'abord un site plutôt embryonnaire avec quelques produits, elle le bonifie continuellement depuis. Ainsi, grâce au Soutien aux petites Entreprises (SAPE) offert via le CAE, une subvention de 1 000 $ a permis à Liette, accompagnée d'un expert, de rendre la recherche de produits sur le site plus intuitive et agréable pour le client.

Bien que ses revenus en ligne soient en constante progression, Liette affirme que la boutique avec pignon sur rue est toujours nécessaire. Même si les défis demeurent, Liette veut exceller et réussir son virage numérique.

Luminaire plus.ca

LA CHARPENTERIE DU QUÉBEC... le confort, intemporel

CAE

Pascal Blais

C'est en 2017, lors de l'auto-construction de sa deuxième résidence en charpente massive, que Pascal Blais décide d'acheter l'entreprise La charpenterie du Québec située à Lac Brome. Comme le disait la publicité de rasoir Remington à l'époque : il a tellement aimé l'entreprise qu'il a décidé de l'acheter.

Chaque projet est pris en charge de A à Z, c'est-à-dire du design à la supervision de l'installation : « Nous travaillons avec nos clients, leurs architectes et constructeurs pour leur fournir une charpente sur mesure, livrée dans les temps et prête à être assemblée. Ce faisant, nous faisons l'intégration avec le reste du bâtiment et nous pouvons aussi fournir l'enveloppe de celui-ci. »

La possibilité d'aller au bout et de vivre de cette passion en rachetant La charpenterie du Québec a été rendue possible grâce au soutien financier et technique de la BDC et du CAE. Avec sa capacité à produire d'importants projets, complexes et/ou sur mesure, avec des structures dites traditionnelles ou plus contemporaines, Pascal souhaite devenir le leader au niveau des structures apparentes de tous types.

LA CHARPENTERIE DU QUÉBEC
MAISONS DE CHARPENTE MASSIVE

50,4 M investis
depuis 1985

CAE Centre d'aide aux entreprises
HAUTE-YAMASKA ET RÉGION

90, rue Robinson Sud, #102, Granby (Québec) J2G 7L4
450 378-2294
www.caehyr.com

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement le CAE

Développement économique Canada pour les régions du Québec
Canada Economic Development for Quebec Regions