

*Encore et toujours
plus que du financement....*



Rapport annuel 2011

Le CAE Haute-Yamaska et Région s'active dans le maintien et la création d'emploi tout en contribuant au développement de nos collectivités sur les territoires assignés par Développement Économique Canada, soit la Haute-Yamaska, Brome-Missisquoi, et Rouville.

La croissance d'une région se mesure au dynamisme de ses entrepreneurs. Tous les organismes à vocation économique sont conscientisés à une approche innovatrice et créative. Cette approche se concrétise sous tous les aspects d'une bonne gestion des affaires, et toujours dans le respect des individus et du territoire.



La réflexion annuelle des administrateurs en janvier dernier a souligné l'importance d'une équipe professionnelle en action et au service de sa communauté. Tout le volet « ressources humaines » s'avère une priorité dans nos orientations de développement. Tous les membres de la permanence contribuent à réviser et améliorer notre structure organisationnelle et nos outils de travail. De plus, nous pouvons compter sur la grande équipe du Réseau des SADC et CAE pour raffiner ce travail. Ce n'est pas tout d'apporter du financement à des entrepreneurs, faut-il aussi les assurer d'un support avec une équipe curieuse et actualisée aux besoins du jour.

Une première en 2011, la réflexion annuelle sera suivie d'une semi-annuelle en juillet. Et nous comptons sur votre participation par l'envoi de vos commentaires sur votre idée de l'implication d'un « CAE en action » durant les prochaines années. Notre objectif est d'être présent et utile, d'être un joueur efficace et complémentaire à vous tous entrepreneurs et partenaires économiques. Les paroles s'envolent, les écrits restent..... c'est une de nos innovations 2011 pour nous arrimer à l'effort collectif. Merci d'y contribuer.

A handwritten signature in blue ink that reads "Lise Faucher".

Lise Faucher, Présidente



C'est toujours un plaisir pour l'équipe du CAE de partager avec vous les résultats financiers de la dernière année.

Dans les prochaines pages vous pourrez voir en détails ces résultats mais laissez-moi d'abord vous dire que depuis sa création en 1985 notre organisme a financé 714 projets d'entreprise. Nous avons ainsi investi 34,9 millions \$ dans notre collectivité tout en créant et maintenant près de 6 940 emplois.

Le CAE poursuit sa mission de soutenir financièrement les entreprises des régions qu'il dessert et ce, en dépit de la conjoncture économique actuelle. La reprise économique traîne à se faire sentir, cependant nous sommes confiants qu'elle ne saurait tarder à se manifester. L'année en cours nous donne de bons indices de raffermissements.

J'aimerais remercier le CA de m'avoir fait confiance en me nommant au poste de directeur général. J'apprécie particulièrement le support qu'ils m'offrent dans l'exercice de mes fonctions. Également un merci spécial à Monsieur Roland Choinière qui m'a appuyé lors de mon arrivée. Je ne saurais passer sous silence la contribution exceptionnelle des membres de l'équipe du CAE, qui m'ont si bien accueilli. Je les félicite également pour la qualité de leur travail.

Tous ensemble nous nous engageons à poursuivre cette mission économique si importante dans le cadre du développement des collectivités.

A handwritten signature in blue ink that reads "Guy Lasnier".

Guy Lasnier, Directeur général

Le conseil d'administration, des gens d'affaires impliqués dans leur milieu



Le **directeur général, Guy Lasnier**, est la barre d'une équipe dynamique et dévouée aux entrepreneurs de la région.



Isabelle Côté
Adjointe
administrative

Caroline Tapp
Secrétaire
réceptionniste

Danie Hallé
Conseillère
en
entrepreneuriat

Catherine Labrie
Conseillère
aux
entreprises

Jean Gilbert
Conseiller
aux
entreprises

Christian Lefebvre
Conseiller
aux
entreprises

Le CAE

Le 1^{er} octobre 1985, la corporation sans but lucratif a débuté ses activités suite à la volonté du milieu des affaires de promouvoir et de développer l'économie de la région. Le Centre d'Aide aux Entreprises Haute-Yamaska et région a été appuyé originellement par le Gouvernement du Canada.

La mission du CAE est de participer au développement économique en offrant aux PME des régions desservies, une aide financière et des services-conseils pour stimuler la création et le maintien d'emplois.

De par sa mission et ses objectifs, le CAE se veut une porte d'entrée pour l'ensemble des promoteurs. L'aide technique dispensée se concentre sous les volets suivants :

- information générale;
- aide à l'élaboration du plan d'affaires, analyse de projets et suivi des entreprises;
- conseils au niveau de la gestion, du financement, du marketing, des ressources humaines, de la production, etc.;
- suivi du PDC;
- service de référence pour les organismes locaux et régionaux.

Développement économique Canada

Le CAE réalise depuis septembre 1999 un mandat dans le cadre du Programme de Développement des Collectivités (PDC) afin :

- d'offrir un service de référence pour les différents programmes canadiens;
- d'offrir une collaboration à d'autres organismes pour des activités de développement économique qui conduisent à la croissance de l'emploi;
- d'offrir aux PME et aux personnes qui cherchent à se lancer en affaires des conseils sur la gestion d'entreprise;
- d'offrir un support technique accru pour les demandes d'aide financière.

Le Fonds d'Investissement Local de la Haute-Yamaska

Le FIL Haute-Yamaska est un organisme sans but lucratif dont la mission est de favoriser la création d'emplois en stimulant la création de nouvelles entreprises et l'expansion d'entreprises existantes de la Haute-Yamaska. Le CAE est le gestionnaire de ce fonds.



Le Fonds d'Investissement Local au Cœur de la Montérégie

Le FIL au Cœur de la Montérégie est un organisme sans but lucratif dont la mission est d'assurer aux entreprises de la MRC de Rouville du financement complémentaire essentiel au démarrage d'entreprises, à la poursuite des opérations, à l'expansion ou à la modernisation dans le but de stimuler la création d'emploi dans la MRC. Le CAE est le gestionnaire de ce fonds.



2 182 757 \$

Investis dans les entreprises des 3 MRC.

260

Emplois créés et maintenus dans nos régions.

2 448

Interventions pour de l'information générale et autre aide technique.

La Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs

La FCJE est une organisation nationale à but non lucratif qui permet à de jeunes entrepreneurs, âgés entre 18 et 34 ans, d'avoir accès à du soutien financier et à l'aide d'un mentor d'affaires pour la mise sur pied de leur entreprise. Le fonds s'adresse uniquement aux nouvelles entreprises à but lucratif ou aux coopératives (acquisition ou démarrage). Le CAE est partenaire de la FCJE en analysant les projets présentés par les jeunes entrepreneurs à la recherche de financement.



Cette année le CAE a procédé à l'analyse de 15 projets dont 10 ont été retenus et ont reçu l'aide de la fondation.

Le Cercle d'Entraide de la Haute-Yamaska

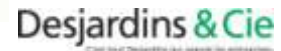
L'objectif du Cercle d'Entraide de la Haute-Yamaska est d'offrir aux femmes sans emploi le soutien technique, l'encadrement, le financement et les outils nécessaires pour les accompagner dans leur démarche de prédémarrage en entreprise. Ateliers de formation, « coaching » individuel, conseils de professionnels, création d'un réseau d'affaires, voilà ce qu'offre le programme. De plus, les promotrices sont invitées à poursuivre le processus en créant un réseau d'entraide pour briser l'isolement et élaborer sur divers sujets ou connaissances. Le CAE coordonne ce programme offert aux femmes de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi.

Bilan

- 63 heures en ateliers de formation;
- 84 heures complémentaires avec des professionnels (fiscaliste, comptable, analyste financier et directeur de comptes);
- 30 heures de coaching individuel et 24 heures de coaching de groupe incluant la présence de différents intervenants (service de mentorat, médias écrits, stratégie marketing, tenue de livre et budget).
- 57 participantes en 7 groupes;
- 24 femmes ont démarré leur projet, en voici quelques unes :
Stéphanie Sabourin, Évasion Bleue (Les Spas du monde à deux pas de chez vous) - **Cathy Jones Photographe**, (Session de photos personnelle, corporative, web, etc.) - **Véronique Beaudry**, Brindille de campagne (Ébénisterie) - **Mathilde Gosselin**, Matérium (R&D de solution innovatrice) - **Annie Roy**, Le Sherpa (Agence Multi-Services administratifs).

Ces services sont gratuits grâce à la collaboration financière d'

Emploi



Soutien au travailleur autonome

Mise de l'avant par Emploi-Québec, la mesure Soutien au travailleur autonome peut être la solution qu'il faut à une personne pour intégrer le marché du travail et créer son propre emploi. Le CAE est fier de soutenir les entrepreneurs de la MRC Brome-Missisquoi en coordonnant la mesure offerte aux prestataires de l'assurance-emploi ou de l'aide sociale ou aux personnes sans emploi. Les participants bénéficient d'un soutien du revenu ou encore d'un soutien technique pour la réalisation de leur projet.

Au cours de cette deuxième année, le CAE a suivi 22 entrepreneurs au cours des différentes phases, soit la phase préparatoire, démarrage ou post-démarrage. Parmi ceux-ci 11 ont démarré leur entreprise et 5 sont en période de prédémarrage.

10

Nouvelles entreprises ont vu le jour avec l'aide de la FCJE.

24

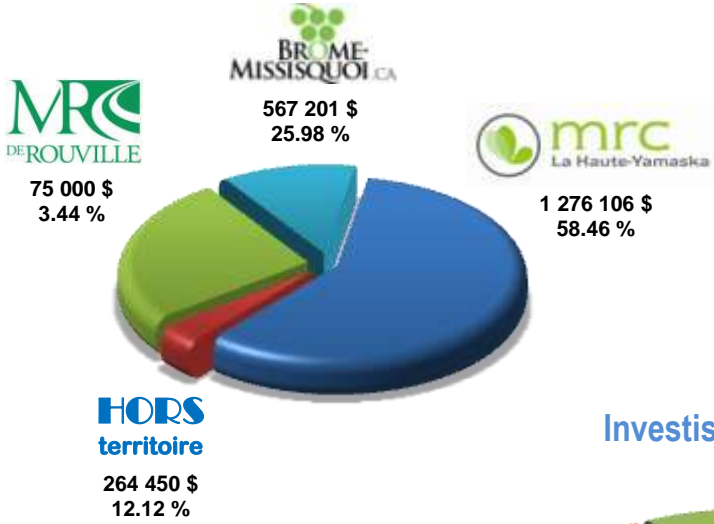
Femmes ont démarré leur entreprise suite aux ateliers du CE.

22

Personnes ont bénéficié de l'aide de la mesure STA.

Des résultats qui parlent

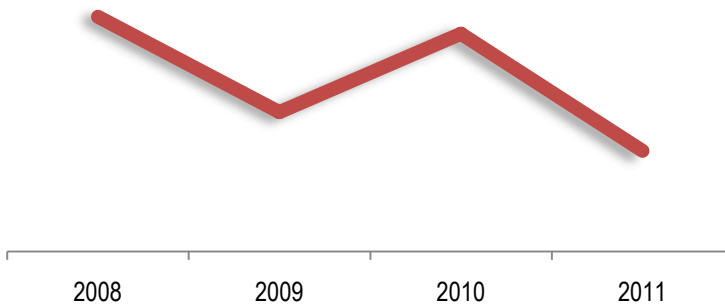
Investissement par MRC



Investissement par secteur d'activité



Emplois créés et maintenus



Investissement moyen par emploi



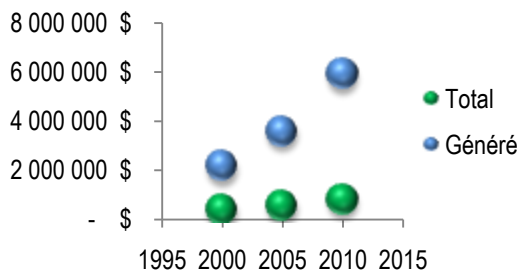
Nous travaillons ensemble pour nos MRC

Depuis 1995

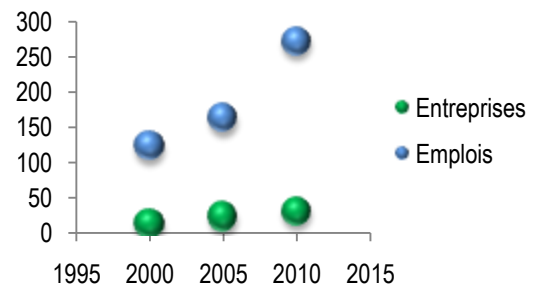


Le Fonds d'Investissement Local de la Haute-Yamaska
797 497 \$ investis pour la création et le maintien de 272 emplois.

Progression de l'investissement

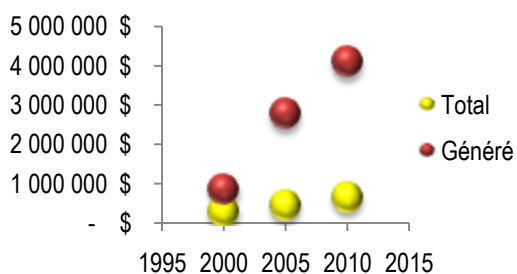


Progression des emplois et entreprises

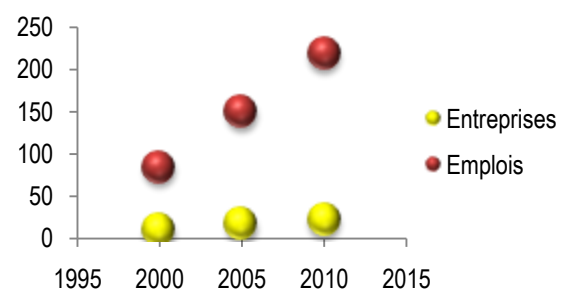


Le Fonds d'Investissement Local au Cœur de la Montérégie
647 235 \$ investis pour la création et le maintien de 219 emplois.

Progression de l'investissement



Progression des emplois et entreprises



Ils sont heureux d'avoir choisi le CAE

Atelier de mécanique Bouffard inc. (Granby) – Atelier de réparation de camions

Boulangerie les Fours du Roy inc. (Granby) – Commerce d'aliments naturels, de restauration-rapide santé et de boulangerie

Brasseurs et Frères inc. (Dunham) – Fabrication et vente de bière artisanale

Driver Can Transport (Waterloo) – Transport de véhicules

Farinart inc. (St-Liboire) – Minoterie de mélanges multi-grains destinés aux boulangeries et transformateurs alimentaires

G.E.D.E. Bonbons (Granby) – Confection de suçons de sucre d'orge

Marketing Davinci inc. (Ste-Cécile-de-Milton) – Affichage publicitaire télévisuel

Parabox (Bromont) – Fabrication de murs amovibles de salles blanches

Quincaillerie West Shefford (Bromont) – Quincaillerie

Ressorts d'Auto Ménard inc. (Granby) – Garage spécialisé dans les suspensions de véhicules

Spécialités Industrielles Canada inc. (Bromont) – Fabrication de mobilier pour salles blanches

Sport Ultimate Bromont (Bromont) – Boutique de vêtements et accessoires de sports

Vélo SLH (Waterloo) – Assemblage et vente de vélos de qualité milieu et de haut de gamme

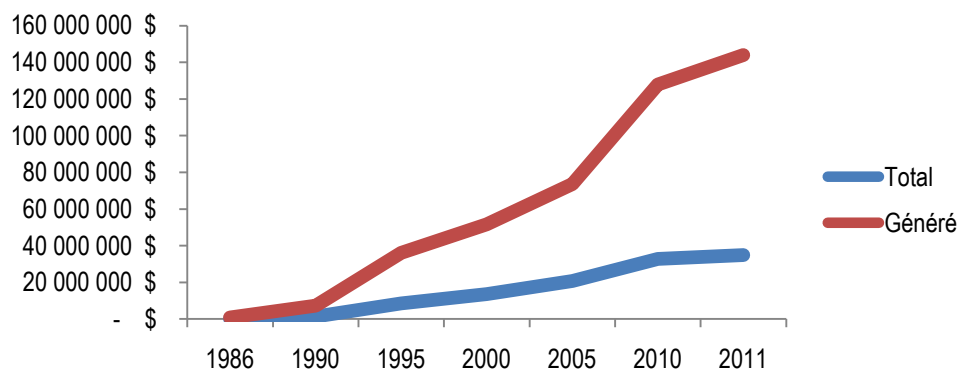


Partenaire de vos projets depuis 1985 !

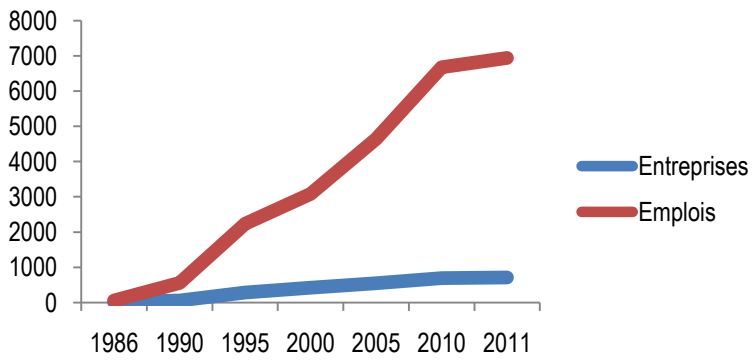
34 919 593 \$ d'investissement
144 009 505 \$ d'investissement généré

Nombre d'entreprises aidées	714
Emplois créés et maintenus	6 937
Investissement moyen par dossier	48 907 \$
Moyenne d'emplois par dossier	10
Investissement moyen généré par dossier	201 694 \$
Coût moyen par emploi	5 034 \$
Effet de levier	4,12 \$

Progression de l'investissement



Progression des emplois et entreprises



Pour 2011-2012 le CAE a pour objectif d'investir 2.3 millions \$ dans 25 entreprises.

Le CAE demeure également très impliqué dans le milieu, c'est pourquoi tout au long de l'année, les permanents participent à de nombreuses activités de niveau local, régional et provincial.

- Membre du jury des Jeunes Entreprises de la région Haute-Yamaska;
- Membre de Génération Avenir;
- Partenariat et concertation au sein des Fonds d'Investissement Local (FIL) de la MRC de la Haute-Yamaska et de la MRC de Rouville;
- Participation aux différentes activités de la Chambre de Commerce de Cowansville et région;
- Participation aux différentes activités de la Chambre de Commerce au Cœur de la Montérégie;
- Participation aux différentes activités du Club d'affaires Granby et région;
- Participation à des activités de financement de la Fondation du Centre hospitalier de Granby et d'Oasis santé mentale;
- Implication à la Table des intervenants économiques de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi;
- Intégration de finissants de niveau collégial et universitaire;
- Membre du Réseau des SADC et des CAE;
- Membre des CAE/SADC de la Montérégie;
- Implication à La Table de concertation de travail de La Haute-Yamaska;
- Membre du Réseau Québécois du crédit communautaire;
- Partenaire de La table régionale de concertation en entrepreneuriat de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska;
- Participation au comité de travail de Vision 2015 pour le volet industriel;



Merci à tous ceux qui développent avec nous

Nous terminons ce rapport annuel en remerciant les entrepreneurs qui nous ont fait confiance. Merci également à nos principaux collaborateurs :

Monsieur Bertrand St-Arnaud, Madame Marie Bouillé, Monsieur François Bonnardel et Monsieur Pierre Paradis, députés des circonscriptions provinciales de Chambly, Iberville, Shefford et Brome-Missisquoi.

Monsieur Robert Vincent, Monsieur Yves Lessard et Monsieur Christian Ouellet, députés sortants des circonscriptions fédérales de Shefford, Chambly-Borduas et Brome-Missisquoi.

L'Agence de Développement économique Canada, Bureau d'affaires Montérégie

Monsieur Charles Lambert, directeur régional
Madame Mélanie Pelletier, conseillère

Le Ministère du Développement économique, Innovation et Exportation

Monsieur Patrice Sabourin, conseiller de la Haute-Yamaska
Monsieur Jean-Marc Ménard, conseiller de Brome-Missisquoi
Monsieur Paul Duchesneau, conseiller de Rouville

Investissement Québec

Monsieur Gilles Brisson, directeur régional Sud-Ouest du Québec
Monsieur Luc Sicotte, directeur de portefeuille
Madame Julie Chaussé, directrice de portefeuille

Toute l'équipe de la Banque de Développement du Canada (BDC) dédiée à notre territoire

Le Centre Local d'Emploi de la Haute-Yamaska

Monsieur Paul Bellerive, directeur Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi
Monsieur François-Marie Proulx, responsable des ressources externes
Monsieur Nelson Tremblay et Madame Louise Hébert, coordonnateurs service aux entreprises

Le Centre Local d'Emploi de Brome-Missisquoi

Madame Lyne Simard, conseillère en main-d'œuvre

Le Centre Local d'Emploi du Haut-Richelieu

Monsieur Denis Duperron, conseiller aux employeurs

Le Centre Local de Développement de la Haute-Yamaska (CLD)

Monsieur Guy Coulombe, directeur général
Madame Marie Panneton, commissaire aux nouvelles entreprises, mentorat et projets de relève
Madame Caroline Larocque, coordonnatrice Soutien au travailleur autonome et Fonds Local d'Investissement

Le Centre Local de Développement au Cœur de la Montérégie (CLD)

Madame Susie Dubois, directrice générale, ainsi que son équipe

Le Centre Local de Développement Brome-Missisquoi (CLD)

Monsieur Mario Thibeault, directeur général ainsi que son équipe

CIME inc.

Monsieur Louis Normandin, président et M. Mario Limoges, directeur général

Centre d'Innovation et de Technologies Industrielles de Granby (CITIG)

Monsieur Mario Gariépy, président

Toutes les institutions financières sur le territoire desservi par le Centre d'Aide aux Entreprises

Les professionnels du milieu, comptables, notaires et avocats

Le Cégep de Granby Haute-Yamaska

Monsieur Sylvain Lambert, directeur générale

Merci à tous ceux qui développent avec nous

Le Centre de Services aux Entreprises

Madame Nancy Roy, conseillère en formation
Monsieur Serge Boulet, directeur adjoint, service de formation aux adultes et aux entreprises

La Commission Scolaire du Val-des-Cerfs

Monsieur Guy Vincent, président
Monsieur André Messier, directeur général

La Chambre de commerce Haute-Yamaska et région

Monsieur Louis-Martin Racicot, président
Madame Céline Gagnon, directrice générale

La Chambre de commerce de Cowansville et région

Monsieur Michel Fleury, directeur général

La Chambre de commerce au Cœur de la Montérégie

Génération Avenir : le réseau de contacts d'affaires pour les 18-35 ans

Madame Marjolaine Farand, présidente

Les préfets des MRC de la Haute-Yamaska, de Rouville, Brome-Missisquoi et Les Maskoutains

Tous les représentants d'administrations municipales

Tous les intervenants de La table de concertation de travail de La Haute-Yamaska

Le Club d'Affaires Granby et région

Madame Nathalie Deschênes, présidente

Le Réseau des Femmes d'Affaires de Granby et région

Madame Audrey Robert, présidente

Le Carrefour Jeunesse Emploi

Notre vérificateur externe

Madame Louise Malo c.a.

Notre procureur

Me Carl Dessaints, Dessaints & Cloutier avocats

Ainsi que tous les médias d'informations

Cette initiative est rendu possible grâce à la contribution financière de Développement économique Canada

