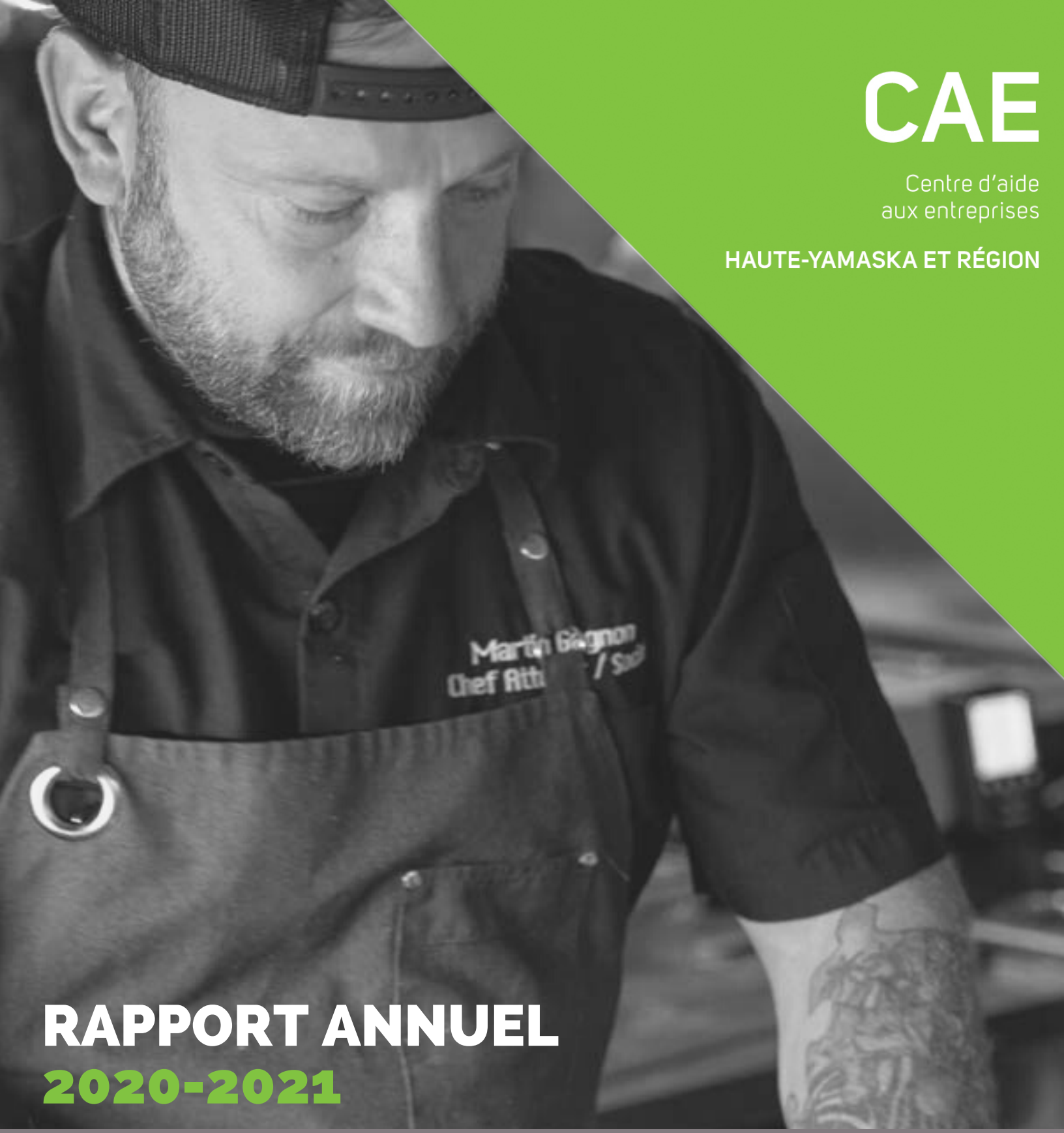
CAE

Centre d'aide
aux entreprises

HAUTE-YAMASKA ET RÉGION



RAPPORT ANNUEL
2020-2021

Centre d'aide aux entreprises
Haute-Yamaska et région

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est un sentiment de fierté et d'optimisme pour demain que nous vous présentons le rapport d'activités de la dernière année. Bien que la crise de la COVID-19 ait bousculé l'économie locale et les entreprises qui la composent, ces dernières ont su faire preuve de résilience et s'adapter au contexte par l'adoption de pratiques novatrices, par exemple pour la vente en ligne, le développement de produits complémentaires et la mise en place de nouvelles pratiques d'affaires.

L'exercice 2020-2021 illustre bien le dynamisme entrepreneurial du milieu, tant en matière de financement que d'accompagnement, en passant par la formation des entreprises.

Au global, le CAE a investi **2 208 500 $** avec les différents outils de prêts. Plus précisément, une somme de 1 568 500 $ a été prêtée dans le cadre du Fonds d'aide et de relance régionale (le FARR), mis en place par Développement économique Canada au début de la pandémie, afin d'offrir une aide financière d'urgence aux entreprises qui n'avaient pas accès à toute l'aide nécessaire pour couvrir leurs besoins de liquidités et demeurer opérationnels. Les programmes réguliers du CAE ont, quant à eux, été utilisés de façon appréciable dans le contexte puisque 640 000 $ ont été prêtés à 19 entreprises. Il est pertinent de souligner que le CAE est positionné comme outil complémentaire aux prêteurs traditionnels que sont les institutions financières.

Pour ce qui est de l'aide technique, 130 entreprises ont bénéficié de la mesure FARRATDEL (programme spécial COVID-19) en développement stratégique, comptable, numérique et en commercialisation. Les contributions non remboursables en lien avec ces interventions totalisent 194 300 $. De plus, 39 PME ont été soutenues via la Mesure d'aide technique, pour soutenir ces dernières dans l'implantation de mesures sanitaires, pour une somme de 29 454 $.

Isabelle Brochu, directrice générale

Lise Faucher,présidente

Au niveau du développement économique local, un nouveau volet au CAE, ayant comme fonction de répondre aux besoins collectifs du milieu, 10 projets ont été soutenus dans des domaines constituant des enjeux tels que l'achat local, le réseautage ainsi que le développement numérique et marketing des entreprises, pour des contributions non remboursables totalisant 111 420 $

Enfin, les résultats que nous vous présentons sont le fruit de l'excellent travail de nos employés et de l'implication bénévole de nos administrateurs et de nos mentors qui ont tous à cœur leur rôle respectif. À vous tous, merci! Un merci particulier à notre partenaire principal, Développement économique Canada, qui a démontré sa proactivité et son agilité face aux enjeux majeurs des PME. On ne peut non plus passer sous silence le travail de toute l'équipe du Réseau des SADC et CAE du Québec qui, malgré l'augmentation impressionnante de la charge de travail depuis le début de la crise, a toujours été d'un support exemplaire. Enfin, merci aux clients et aux partenaires locaux pour leur confiance et leur esprit de collaboration. Collectivement, nous avons démontré notre capacité à se serrer les coudes et à mettre l'épaule à la roue pour relever les défis.

C'est la clé de la réussite !

CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ EXÉCUTIF

Lise Faucher, présidente
Secteur manufacturier | Impliquée depuis 1985

Claude Gravel, vice-président
Secteur professionnel | Impliqué depuis 1985

Jacques Robitaille, secrétaire-trésorier
Secteur professionnel | Impliqué depuis 1993

ADMINISTRATEURS

Mario Barabé
Secteur professionnel | Impliqué depuis 1997

Gérald Lamarche
Secteur commercial | Impliqué depuis 2000

Paul Bergeron
Secteur manufacturier | Impliqué depuis 1997

Robert Caron
Secteur manufacturier | Impliqué depuis 1999

Gaétan Bégin
Secteur immobilier | Impliqué depuis 2011

Karina Tardif
Secteur professionnel | Impliquée depuis 2011

Jocelyn Picard
Secteur éducation | Impliqué depuis 2011

Joëlle Francoeur
Secteur ressources humaines | Impliquée depuis 2016

Andrée-Anne Gagné
Secteur manufacturier | Impliquée depuis 2019

David Dupont
Secteur manufacturier | Impliqué depuis 2021

L'ÉQUIPE

Isabelle Brochu
directrice générale

Danie Hallé
conseillère au développement des entreprises

André Blouin
analyste financier

Caroline Tapp
adjointe administrative

Caroline Larocque
conseillère en entrepreneuriat

Marie-Andrée Fortin
conseillère au développement économique local, communications et mentorat

RÉSULTATS 2020-2021

2 208 500 $

PRÊTS **84** ENTREPRISES

9 324 590 $

INVESTISSEMENTS TOTAUX GÉNÉRÉS

223 755 $

CONTRIBUTIONS NON REMBOURSABLE

169 ENTREPRISES

1 133 EMPLOIS MAINTENUS ET CRÉÉS

570 INTERVENTIONS

ET AUSSI ...

89 PARTICIPANTS AUX ATELIERS ENTREPRENEURSHIP

26 DYADES MENTORS-MENTORÉS

111 420 $

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

10 PROJETS

FONDS CAE 2020-2021

Pour supporter la création, la consolidation, l'expansion et l'acquisition des entreprises, par le biais de prêts allant jusqu'à 150 000 $.

Nombre entreprises
2 entreprises financées

Investissements
165 000 $ investis

Nombre d'emplois
23 emplois créés et maintenus

Investissements générés
2 988 000 $ générés

Brome-Missisquoi : 1
Haute-Yamaska : 1

Manufacturier : 2
Femmes : 100% | 38 ans

Crédit photo : La Voix de l'Est

FUTURPRENEUR CANADA 2020-2021

Futurpreneur est un organisme national qui vise les jeunes entrepreneurs de 18 à 39 ans et qui octroie des prêts jusqu'à 20 000 $. Depuis 2006, le Centre d'aide aux entreprises Haute-Yamaska et région est un partenaire local de Furturpreneur.

Services : 1
Hommes : 100% | 33 ans

15 000 $

PRÊT **1** ENTREPRISE EN HAUTE-YAMASKA **2** EMPLOIS MAINTENUS ET CRÉÉS

FONDS D'INVESTISSEMENT LOCAL 2020-2021

Le Fonds d'investissement local est un organisme à but non lucratif dont la mission est de favoriser la création d'emplois, en stimulant la création de nouvelles entreprises et expansion d'entreprises existantes de la Haute-Yamaska, par des prêts jusqu'à 50 000 $. Le CAE Haute-Yamaska et région a le mandat de gestion du FIL depuis ses débuts en 1995.

50 000 $

Services : 1
Hommes : 100% | 43 ans

PRÊT **1** ENTREPRISE EN HAUTE-YAMASKA **4** EMPLOIS MAINTENUS ET CRÉÉS

Crédit photo : La Voix de l'Est

FONDS FIJE 2020-2021

Nombre entreprises
10 entreprises financées

Investissements
295 000 $ investis

Nombre d'emplois
35 emplois créés et maintenus

Investissements générés
2 490 500 $ générés

Le Centre d'aide aux entreprises Haute-Yamaska et région supporte les femmes, les immigrants et les jeunes entrepreneurs par le biais de prêts allant jusqu'à 50 000 $, à des conditions avantageuses.

Brome-Missisquoi : 3
Haute-Yamaska : 7

Manufacturier : 1
Services : 8
Agricole : 1

Femmes : 40% | 33 ans
Hommes : 60% | 33 ans

Crédit photo : La Voix de l'Est

FONDS INVESTISSEMENT JEUNESSE 2020-2021

Un prêt personnel pouvant aller jusqu'à 25 000 $ par entrepreneur

STRATÉGIE JEUNESSE

Pour encourager les jeunes promoteurs de 18 à 39 ans à choisir l'entrepreneuriat dans leur région comme choix de carrière.

Jeunes entrepreneurs soutenus
5 entreprises financées

Investissements
115 000 $ investis

Nombre d'emplois
26 emplois créés et maintenus

Investissements générés
1 907 500 $ générés

Haute-Yamaska : 5

Services : 5

Femmes : 29% | 30 ans
Hommes : 71% | 38 ans

MENTORAT : CELLULE GRANBY ET RÉGION 2020-2021

20 MENTORS ACTIFS

- 1 nouveau mentor

ACTIVITÉS

- 7 déjeuners des mentors ;
- Participation au Conseil Régional Longueuil Montérégie-Est;
- Reconnaissance des mentors;
- Conférence de presse avec Desjardins;
- Déjeuners réseautage mentorés animés par 2 mentors;
- Formation des coordonnateurs;
- Mentorat express en lien avec la pandémie;
- Mentorat co-développement lors de la journée #JSE, Soyons solidaires;
- Webinaires offerts par le Réseau Mentorat aux mentors/mentorés/ coordonnateurs.

26 DYADES ACTIVES

- 26 mentorés : 12 femmes et 14 hommes
- Âge moyen : 30-49 ans
- Recrutement de nouveaux mentorés 2020-2021 : 15
- Taux de renouvellement : 42%

Merci à notre partenaire

Desjardins

ATELIERS ENTREPRENEURSHIP 2020-2021

pour valider son idée d'affaires !

Avant de faire le grand saut de se lancer en affaires, les ateliers entrepreneurship proposent de valider l'impact d'une telle décision ainsi que les enjeux liés à la mise en place d'un projet d'affaires. Sous forme d'ateliers, plusieurs aspects sont présentés, par différents professionnels, sur un parcours de 9 semaines à raison de 9 ateliers de 2 heures par semaine et 1-2 rencontres de suivi et d'accompagnement individuel.

D'abord offert aux femmes sans emploi ou en emploi précaire sous le nom Entrepreneurship au féminin, le Centre d'aide aux entreprises Haute-Yamaska et région propose depuis l'automne 2019, des ateliers ouverts à tous ceux désirant valider leur idée d'affaires, tant pour le démarrage d'une entreprise à temps partiel qu'à temps plein, pour tous secteurs d'activités.

Différents professionnels d'ici animent les ateliers

Joany Savage-Chagnon , directrice de comptes Desjardins Entreprises - Amélie Dubois, développement d'affaires - Josée Deslandes, accompagnement en comptabilité - Shannel Forgues, l'Anti-Agence et Olivier Gingras, Léo Solutions

Nombre de groupes
10 dont 3 offerts en soirée
89 participants

Nombre de femmes
72

Nombre d'hommes
17

Âge moyen
40 ans

48% des participants(es) ont démarré leur entreprise

80% d'augmentation de participation

Avec la participation financière de Québec

Merci à notre partenaire Desjardins

PROGRAMMES SPÉCIAUX 2020-2021

COVID-19

PRÊTS **FARR**

Ce Fonds spécial vise à offrir une aide financière d'urgence (prêt pour fonds de roulement) aux entreprises qui ne sont pas admissibles aux autres programmes fédéraux ou qui se sont vu refuser une aide dans le cadre de ces programmes, afin qu'ils puissent demeurer opérationnels.

Clientèle cible Travailleurs autonomes, entreprises en démarrage, commerces de proximité

AIDE TECHNIQUE NON REMBOURSABLE **FARR**

Cette aide spéciale est une contribution non remboursable, allant jusqu'à **2 500 $** par entreprise, pour de l'aide technique externe locale.

Projets ciblés Web, numérique, boutique en ligne, développement des affaires

AIDE TECHNIQUE NON REMBOURSABLE **SANITAIRE**

Cette contribution spéciale non remboursable supportait jusqu'à 1 000 $ par entreprise pour la mise en place des mesures sanitaires dans les entreprises. Cette aide a été offerte exclusivement par le CAE Haute-Yamaska et région, à même son Fonds d'administration : **unique en région** !

Au total, c'est **29 454 $** de contributions non remboursables effectuées auprès de **39 entreprises.**

55 MORATOIRES CAPITAL & INTÉRETS OCTROYÉS À NOS CLIENTS

PRETS FARR 2020-2021

COVID-19

1 568 500 $

PRÊTS FARR

63 ENTREPRISES

40% TRAVAILLEURS AUTONOMES

165 EMPLOIS MAINTENUS ET CRÉÉS

Haute-Yamaska : 35
Brome-Missisquoi : 16
Rouville : 12

Services : 42
Commerces de détail : 5
Tourisme & loisirs : 5
Manufacturier : 9
Agro-alimentaire : 2

Femmes : 45%
Hommes : 55%

"Merci au CAE pour votre temps, rapidité, des réponses et des conseils. Si vous saviez combien j'apprécie...! Merci de m'avoir guidé avec le tableau financier, ça m'a grandement aidé dans ma prise de décision. À suivre pour le reste!"

AIDE TECHNIQUE
2020-2021

COVID-19

223 754 $

CONTRIBUTION NON REMBOURSABLE FARR ET SANITAIRE

320 090 $

INVESTISSEMENTS TOTAUX GÉNÉRÉS LOCALEMENT

168 ENTREPRISES

878 EMPLOIS MAINTENUS ET CRÉÉS

82 FOURNISSEURS LOCAUX

« Je suis extrêmement reconnaissante de l'aide du CAE ! J'étais dans un découragement total et l'équipe du CAE m'a écoutée et motivée à aller de l'avant avec l'aide technique. Cet aide m'a forcée à y aller, à développer le web et cette aide fait toute la différence dans la vie des ainés et celle de mon entreprise ! »

Haute-Yamaska : 126
Brome-Missisquoi : 32
Rouville : 10

Femmes : 49% | 45 ans
Hommes : 51% | 43 ans

PROGRAMMES SPÉCIAUX - DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL 2020-2021

Initiatives servant à mettre le développement économique local de l'avant en assurant la promotion de l'entrepreneuriat et le développement de nos collectivités via la Mesure d'intervention locale et le programme FARR.

LES ACTIVITÉS MISES DE L'AVANT :

Semaine de l'entrepreneuriat #jse - Soyons solidaires avec Entrepreneuriat Haute-Yamaska, Commerce Tourisme Granby région, Chambre de commerce Haute-Yamaska et Services Québec;

Formation Marketing d'attraction avec Bonheur en Vrac et Services Québec;

Formation Marketing numérique pour entreprises touristiques avec Tourisme Canton-de-l'Est et Services Québec;

Programme d'accompagnement Résilient avec la Clinique accompagnement entrepreneurial et Services Québec;

Projet de livraison en périphérie avec Entrepreneuriat Haute-Yamaska, Commerce Tourisme Granby région, Chambre de commerce Haute-Yamaska;

Campagne d'achat local Soyons Solidaires avec Entrepreneuriat Haute-Yamaska, Commerce Tourisme Granby région, Chambre de commerce Haute-Yamaska;

Campagne Dollars de la chambre avec la Chambre de commerce Brome-Missisquoi;

Cohorte numérique avec Entrepreneuriat Haute-Yamaska, Commerce Tourisme Granby région, Chambre de commerce Haute-Yamaska et Services Québec;

Ateliers pré-démarrage d'entreprises web offerts en soirée (2 cohortes);

Valorisation de la réussite des entrepreneurs et de l'entrepreneuriat.

111 420 $ INVESTIS EN DÉVELOPPEMENT LOCAL

ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES & FORMÉES **55**

PUBLI-REPORTAGES 2020-2021
LA PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT

CAE
Centre d'aide aux entreprises
HAUTE-YAMASKA ET RÉGION

NOS COMMUNICATIONS

22 INFOLETTRES

+ 85% NOUVEAUX ABONNÉS

3 COMMUNIQUÉS DE PRESSE

2 VISITE DE L'HONORABLE MINISTRE MÉLANIE JOLY

10 PUBLI REPORTAGES

10 ENTREVUES M105

FACEBOOK

168 PUBLICATIONS

13 439 INTERACTIONS

116 027 VUES

Développement économique Canada pour les régions du Québec

Canada Economic Development for Quebec Regions

PARTENAIRES

Développement économique Canada
Réseau SADC-CAE
Réseau Mentorat
Granby Industriel
Entrepreneuriat Haute-Yamaska
Commerce Tourisme Granby et région
Chambre de commerce Haute-Yamaska
Chambre de commerce Brome-Missisquoi
Services Québec
Futurpreneur
MRC Rouville
CLD Brome-Missisquoi
Tourisme Canton de l'Est
Desjardins
La Voix de l'Est
M105

CAE HAUTE-YAMASKA ET RÉGION

90, rue Robinson Sud #102
Granby Québec) J2G 7L4
T.450-378-2294

www.caehyr.com
info@caehyr.com