



**CAE**

Centre d'aide  
aux entreprises

HAUTE-YAMASKA ET RÉGION

Centre d'aide aux entreprises Haute-Yamaska et région

# RAPPORT ANNUEL

2022-2023

[www.caehyr.com](http://www.caehyr.com)

Avec les entrepreneurs depuis plus de 35 ans



CAE

Centre d'aide  
aux entreprises

HAUTE-YAMASKA ET RÉGION

## MOT DU PRÉSIDENT

Le Centre d'aide aux entreprises (CAE) est un organisme au service des entrepreneurs de la région. L'équipe compétente du CAE, aux talents diversifiés, est là pour répondre, soutenir, aider et encourager les entrepreneurs de notre région. Pour ce faire, nous disposons de plusieurs outils; de la formation, du mentorat, de l'aide technique, de la consultation et du financement accessible et patient.

Avec la multiplication du soutien et des différentes offres d'aide en développement économique sur le territoire, nous avons senti le besoin de réfléchir à notre positionnement afin de nous assurer d'éviter les doublons d'offres de service mais surtout afin de faire en sorte que nos entrepreneurs en sortent gagnants. Cet exercice stratégique, réalisé conjointement avec l'équipe du CAE et le conseil d'administration, nous a permis de cibler des axes d'amélioration qui, nous le croyons, permettront de mieux faire connaître le CAE et, par le fait même, de mieux supporter nos entrepreneurs.

L'un de ces axes importants réside dans nos fonds destinés aux entrepreneurs locaux. Nous disposons d'un fonds d'investissement de 10 M\$. Il s'agit d'un outil économique majeur pour la région. Or, ce qui est ressorti de notre exercice de positionnement est l'impression que les entrepreneurs perçoivent les fonds du CAE comme des fonds de dernier recours. Nous devons faire en sorte de faire changer cette perception!

Avec un taux de perte historique de 2%, nous ne sommes pas un organisme de charité pour entrepreneurs. Nos taux d'intérêt sont un peu supérieurs à ceux des banques et nous nous assurons d'avoir des garanties satisfaisantes. Cependant, ce qui nous distingue est notre agilité à offrir ce dont l'entrepreneur a besoin au bon moment, un temps de réponse extrêmement rapide, des autorisations de prêts dans un court délai et surtout, de la flexibilité en tout temps. Cette flexibilité prend de multiples formes, allant du congé ponctuel de remboursement lorsque le contexte le commande, à la souplesse dans l'exigence de respect de ratios financiers qui empêche souvent nos entrepreneurs à saisir des opportunités qui s'offrent à eux, à des cessions de rang rapides et accessibles au besoin, à des taux d'intérêt fixes mais qui peuvent diminuer en cas de baisses généralisées de taux, etc.

Je vous parle par expérience, car ayant été entrepreneur chez Industries Spectal inc. à Granby, j'ai moi-même bénéficié dans le passé d'aide financière du CAE à trois reprises. Chaque fois, l'aide donnait un effet de levier, nous permettant par le fait même d'obtenir quatre fois plus de financement traditionnel et de réaliser des projets de croissance et de consolidation d'envergure. D'une entreprise de 40 employés à Granby au départ, Spectal employait 120 personnes à Granby et 100 aux États-Unis lors de la vente de l'entreprise en 2015. Aujourd'hui, Lippert Canada, qui a acquis l'entreprise, emploie 230 personnes à Granby. Le CAE a une large part de responsabilité dans ce succès. Spectal est loin d'être un cas unique et nous souhaitons continuer à multiplier ce type de succès dans notre région.

L'économie a réussi à sortir de la pandémie sans trop de heurts jusqu'à présent, mais la hausse des taux d'intérêt afin de juguler l'hyper inflation, jumelée à une pénurie de main-d'œuvre persistante, créent un environnement économique très instable et difficile pour nos entrepreneurs. Le CAE a des ressources pour aider à amoindrir les turbulences et la patience pour permettre de passer à travers celles-ci; lesquelles aucun entrepreneur ne devrait se priver d'utiliser.



DAVID DUPONT



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Alors que l'on observe un certain retour à la normale en cette période postpandémique, nos entreprises doivent jongler avec une pénurie de main-d'œuvre qui n'en finit plus, une inflation élevée et la menace d'une récession. Malgré tout, les résultats que nous vous présentons laissent entrevoir, pour l'instant, que plusieurs affrontent cette période trouble en tirant leur épingle du jeu, ce qui illustre bien notre implication dans le milieu, tant en matière de financement que d'accompagnement.

Le tout débute par nos entreprises ayant bénéficié d'un prêt FARR pendant la pandémie; 60% d'entre elles ont géré leurs finances de façon rigoureuse, de sorte qu'au 31 mars 2023, elles avaient remboursé 75% de leur prêt, leur donnant droit par la même occasion à une radiation de 25%.

Au global, le CAE a investi 1 498 077 \$ avec les différents outils de prêts et en contributions non remboursables. Ce sont 84 entreprises qui ont été soutenues, dont 59% étaient en démarrage, une hausse de 14% par rapport à l'an dernier. Ceci confirme que les intentions d'entreprendre sont toujours présentes et que le réflexe de consulter le CAE à cette étape est ancré chez nos nouvelles entreprises. Également, alors que le nombre de prêts octroyés cette année a augmenté de 18% par rapport à l'an dernier, la valeur du prêt moyen est, quant à elle, passée de 62 000 \$ à 42 000 \$. L'attrait pour le fonds d'investissement jeunesse et le fonds FIJE, lesquels ont des modalités attrayantes, expliquent en partie ce fait. Nous pouvons aussi supposer que les entreprises se sont concentrées à rembourser leurs prêts octroyés pendant la pandémie, investissant moins par conséquent.

Au niveau du développement économique local, dont l'objectif est de répondre aux besoins collectifs du milieu, 9 projets ont été soutenus dans des domaines constituant des enjeux tels que le développement des entreprises, l'économie circulaire et durable et le réseautage, pour des contributions non remboursables totales de 36 750 \$

Les résultats que nous vous présentons sont le fruit de l'excellent travail de nos employés et de l'implication bénévole de nos administrateurs et de nos mentors, qui ont tous à cœur leur rôle respectif. À vous tous, merci! Merci également aux clients et aux partenaires locaux pour leur confiance et leur esprit de collaboration.

Finalement il sera crucial pour nos entreprises de continuer à investir et à innover malgré le contexte inflationniste. D'une part, l'innovation leur permettra de rester compétitives. De l'autre, des investissements que ce soit en automatisation, en robotisation ou en informatisation, leur permettront d'améliorer l'efficacité opérationnelle tout en augmentant la productivité. De plus, elles pourront réduire la dépendance à l'égard de la main-d'œuvre et compenser la pénurie de talents.

Le CAE sera là pour accompagner ces dernières, et ce à tous les tournants, afin de proposer des solutions adaptées à leur réalité.

C'est notre ADN, depuis plus de 35 ans.



ISABELLE BROCHU



# RÉSULTATS 2022-2023



CETTE ANNÉE

1 498 077 \$

INVESTIS AUPRÈS DE

84

ENTREPRISES

59%

DES ENTREPRISES SOUTENUES  
ÉTAIENT EN DÉMARRAGE

616

EMPLOIS ONT ÉTÉ CRÉÉS ET  
MAINTENUS

217

ENTREPRENEURS  
ACCOMPAGNÉS DONT LA  
MAJORITÉ EST ÂGÉE ENTRE  
35 À 45 ANS  
51% HOMMES - 49% FEMMES

GÉNÉRANT DES  
INVESTISSEMENTS DE

4 458 276 \$



ET AUSSI 36 750 \$

INVESTIS DANS DES PROJETS  
DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL



# FINANCER

2022-2023

## 1 145 000 \$

27 PRÊTS

RÉPARTIS DANS LES FONDS SUIVANTS :



### 460 000 \$

FONDS CAE

7 PRÊTS

### 462 000 \$

FONDS FIJE

S'ADRESSANT AUX FEMMES,

IMMIGRANTS ET JEUNES

ENTREPRENEURS 18-39 ANS

11 PRÊTS

### 153 000 \$

FONDS D'INVESTISSEMENT JEUNESSE

S'ADRESSANT AUX JEUNES

ENTREPRENEURS 18-39 ANS

7 PRÊTS

### 70 000 \$

FONDS FIL

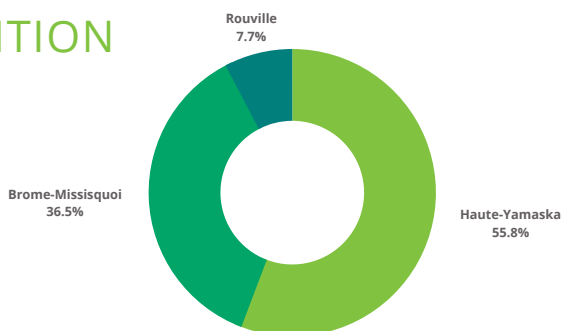
S'ADRESSANT AUX ENTREPRISES SUR

LE TERRITOIRE DE LA MRC HAUTE-

YAMASKA

2 PRÊTS

## RÉPARTITION





2022-2023

# FINANCER

## L'ANNÉE EN BREF...

L'ACQUISITION D'ENTREPRISES  
EXISTANTES À LA BAISSÉ :  
CYCLE DE TRANSFERT PLUS LONG

65% PLUS DE DÉMARRAGES  
D'ENTREPRISES

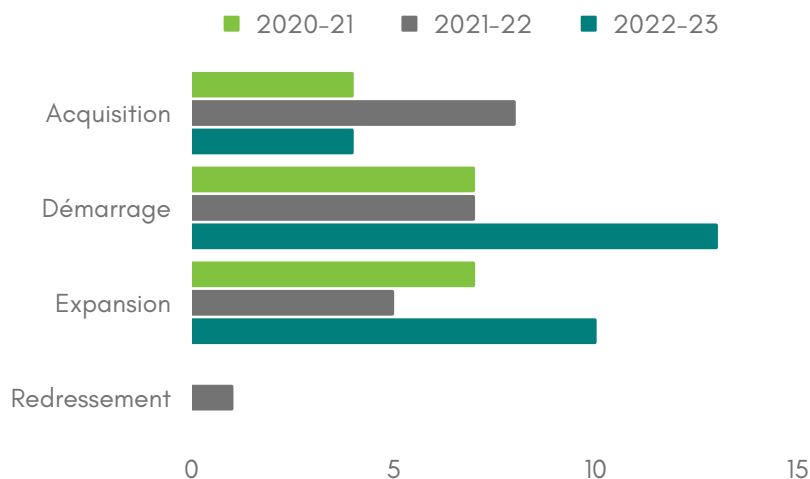
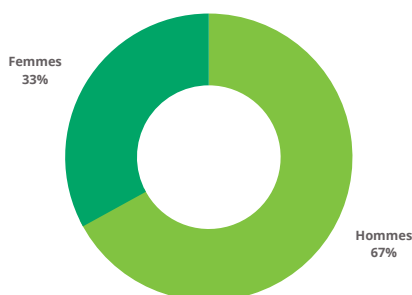
INVESTISSEMENTS POUR EXPANSION  
ONT DOUBLÉ

60% DES PRÊTS FARR ONT ÉTÉ  
REMBOURSÉS AU 31 MARS 2023 ET  
ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE RADIATION DE  
25% :

**255 375 \$**

38 ENTREPRISES

RÉPARTITION PAR GENRE :



L'ÂGE MOYEN DES ENTREPRENEURS  
POUR LES DEMANDES DE  
FINANCEMENT EST DE 39 ANS

**42 000 \$**

PRÊT MOYEN



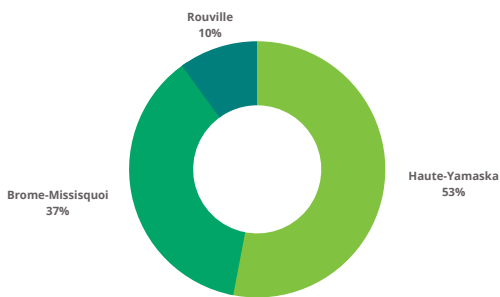
2022-2023

## & ACCOMPAGNER

# 353 077 \$

CONTRIBUTIONS NON REMBOURSABLES  
RÉPARTIES DANS LES MESURES :

RÉPARTITION PAR MRC



## 253 731 \$

PROGRAMME D'AIDE AUX PETITES  
ENTREPRISES TOURISTIQUES RÉGIONALES  
10 ENTREPRISES

## 39 422 \$

MESURE D'AIDE TECHNIQUE  
40 ENTREPRISES

## 59 924 \$

AIDE TECHNIQUE VIRAGE VERT  
7 ENTREPRISES

RÉPARTITION PAR GENRE :





2022-2023

# & ACCOMPAGNER

## ATELIERS ENTREPRENEURSHIP

POUR VALIDER L'IDÉE D'AFFAIRES  
8 COHORTES (EN MATINÉE ET SOIRÉE)

33 PARTICIPANTS

31% DES PARTICIPANTS ONT DÉMARRÉ

ÂGE MOYEN : 41 ANS

89% SONT DES FEMMES

CELLULE DE MENTORAT  
GRANBY ET RÉGION

MEMBRE DU  
**RÉSEAU  
MENTORAT**  
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

## MENTORAT

LE SAVOIR-ÊTRE ENTREPRENEUR

47 DYADES ACTIVES

27 NOUVEAUX MENTORÉS

5 NOUVEAUX MENTORS

19 MENTORS ACTIFS

TAUX DE RENOUVELLEMENT : 80%

ÂGE MOYEN DES MENTORÉS : 38 ANS

## 14 FLEXIPRENEURS

## COHORTE ÉLÉVATION

CO-DÉVELOPPEMENT POUR REVOIR SON  
MODÈLE D'AFFAIRES

1 COHORTE, 4 PARTICIPANTS

20% AUGMENTATION DE  
DYADES

## COHORTE REPENDRE, C'EST AUSSI ENTREPRENDRE !

LES ÉTAPES POUR ACHETER UNE  
ENTREPRISE EXISTANTE

2 COHORTES, 12 PARTICIPANTS

MERCI À NOTRE PARTENAIRE



25% DES ENTREPRENEURS  
ONT RECOURS À 2 SERVICES  
ET PLUS OFFERTS PAR LE CAE





ET AUSSI ...

2022-2023

36 750 \$

## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

**INITIATIVES POUR METTRE L'ENTREPRENEURIAT DE L'AVANT, LE CAE APPUIE :**



#JSE EN ACTION : CONFÉRENCES, ATELIERS, HISTOIRES À SUCCÈS AVEC ENTREPRENEURIAT HAUTE-YAMASKA, COMMERCE TOURISME GRANBY ET RÉGION, CHAMBRE DE COMMERCE ET INDUSTRIE HAUTE-YAMASKA ET SERVICES QUÉBEC



ANALYSE POUR L'IMPLANTATION D'UN INCUBATEUR CULINAIRE À GRANBY AVEC COMMERCE TOURISME GRANBY ET RÉGION, ENTREPRENEURIAT HAUTE-YAMASKA ET LA MRC HAUTE-YAMASKA



SOUTIEN AU PROJET DE FONCIER SOLIDAIRE BROME-MISSISQUOI POUR CONTRER LA SPÉCULATION IMMOBILIÈRE DE L'HABITATION



LA BOITE À OUTILS POUR LES NOUVEAUX ENTREPRENEURS AVEC LA CHAMBRE DE COMMERCE ET INDUSTRIE HAUTE-YAMASKA



COLLOQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE AVEC SYNERGIE HAUTE-YAMASKA ET BROME-MISSISQUOI

**LE CAE INITIE LES PROJETS :**



COHORTE ÉLÉVATION : CO-DÉVELOPPEMENT



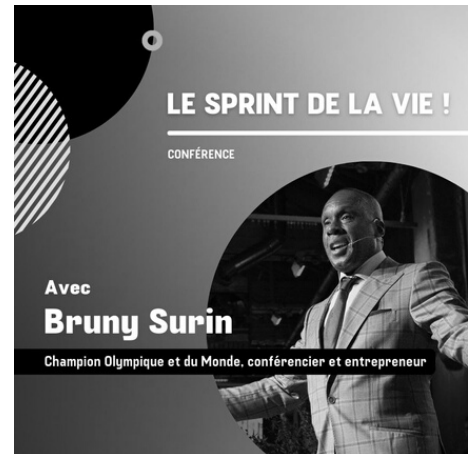
COHORTE REPENDRE, C'EST AUSSI ENTREPRENDRE !



ATELIERS ENTREPRENEURSHIP POUR FLEXIPRENEURS OFFERTS EN SOIRÉE (2 COHORTES)



VALORISATION DE LA RÉUSSITE DE 11 ENTREPRENEURS AVEC LA VOIX DE L'EST ET M105



# 2023-2024 : ÉNONCÉ DE POSITIONNEMENT

"LA RÉALITÉ D'UN ENTREPRENEUR EST REMPLIE DE DÉFIS. AU CAE, ON S'INTÉRESSE À L'ENTREPRISE, MAIS AUSSI À L'HUMAIN. NOUS SERONS AVEC VOUS, À TOUS LES TOURNANTS, POUR PROPOSER DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOTRE RÉALITÉ."

C'est notre ADN depuis plus de 35 ans

## LES OBJECTIFS / NOUVEAUTÉS 2023-2024

### FINANCER

#### 4 000 000 \$ EN FINANCEMENT

INCLUANT :

AJUSTEMENT DU TAUX D'INTÉRÊT DE BASE  
AU RENOUELEMENT ANNUEL

POUR BÉNÉFICIER DE LA FLEXIBILITÉ

1 000 \$ D'HONORAIRES PROFESSIONNELS  
INCLUS AVEC TOUS LES FINANCEMENTS

POUR ACCOMPAGNER : CONTRIBUTION  
NON REMBOURSABLE

CAPSULES YOUTUBE VOIX DE L'EST POUR  
LES ENTREPRISES FINANCÉES

POUR FAIRE RAYONNER  
L'ENTREPRENEURIAT

### ACCOMPAGNER

#### 97 000 \$ EN ACCOMPAGNEMENT

INCLUANT :

67 000 \$ VIRAGE VERT

POUR ACCOMPAGNER UNE DÉMARCHE EN  
DÉVELOPPEMENT DURABLE

30 000 \$ DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE  
LOCAL

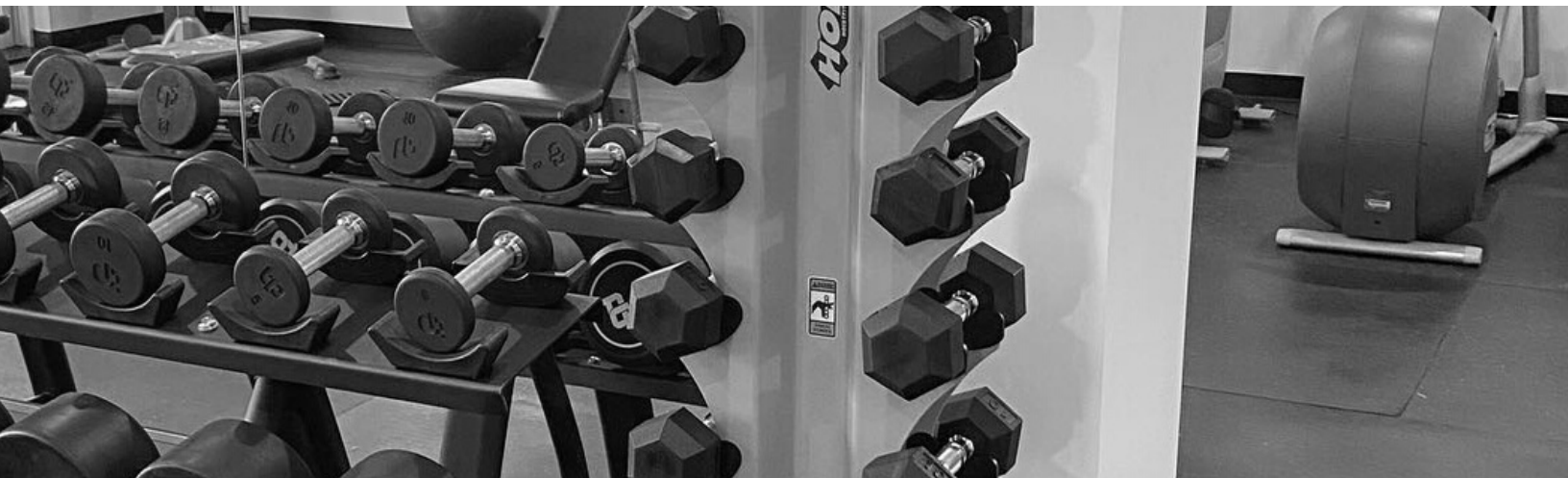
NOUVEAUTÉS 2023-2024 :

COHORTE POUR CÉDANTS

POUR PLANIFIER LA VENTE DE SON  
ENTREPRISE

COHORTE PRÉVISIONS FINANCIÈRES ET  
COMMENT DEPOSER UNE DEMANDE DE  
FINANCEMENT

POUR ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES  
DANS LEUR FINANCEMENT



## L'ÉQUIPE

### Isabelle Brochu

directrice générale

### Danie Hallé

conseillère aux entreprises

### André Blouin

analyste financier

### Maxime Lapalme

analyste financier

### Caroline Tapp

adjointe à la direction

### Caroline Larocque

conseillère en entrepreneuriat

### Marie-Andrée Fortin

conseillère au développement économique  
local, communications et mentorat

## LES PARTENAIRES

Développement économique Canada  
Réseau SADC-CAE  
Réseau Mentorat  
Granby Industriel  
Entrepreneuriat Haute-Yamaska  
Commerce Tourisme Granby et région  
Chambre de commerce et Industrie Haute-Yamaska  
Chambre de commerce Brome-Missisquoi  
Services Québec  
Futurpreneur  
MRC Rouville  
CLD Brome-Missisquoi  
MRC Haute-Yamaska  
Desjardins  
La Voix de l'Est  
M105

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

### David Dupont

président

### Andrée-Anne Gagné

vice-présidente

### Jocelyn Picard

trésorier

### Administrateurs

### Jacques Viens

### Karina Tardif

### Gaétan Bégin

## LE COMITÉ D'INVESTISSEMENT

### Gérald Lamarche

président

### Mario Barabé

### Paul Bergeron

### Robert Caron

### Claude Gravel

### Jacques Robitaille

Crédit photo La Voix de l'Est

